



AM2 SEGUIMIENTO AGENDA DE MEJORA

TERCER TRIMESTRE

Política Pública y/o Programa presupuestario Evaluado						PROGRAMA ESTATAL DE BECAS Y APOYOS EDUCATIVOS				Clave		1S001A1	
Dependencia y/o Entidad		SECRETARIA DE EDUCACION Y DEPORTE				Clave	107	Ejercicio Fiscal Evaluado	2023	Tipo de Evaluación		Procesos	
Definición del Programa o Fondo		Apoyos económicos para alumnos y alumnas en situación de vulnerabilidad inscritos en escuelas públicas de educación básica, media superior y superior para garantizar su permanencia dentro del sistema educativo estatal y para su formación integral promoviendo la equidad de oportunidades educativas.							Fecha de Elaboración del Formato		07/10/2025		
N°	Nivel de Prioridad	Aspectos Susceptibles de Mejora	Clasificación de acuerdo a los actores involucrados	Actividades a implementar	Área Responsable	Fecha de Inicio	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y Evidencias	% de Avance	Ubicación del documento probatorio	Observaciones	
1	Media	Implementar un mecanismo formal mediante la creación de un procedimiento que tenga por objetivo, identificar las acciones que permitan mejorar la forma de operar el Programa, para aumentar su eficiencia y/o garantizar la calidad de sus resultados.	Institucional	Desarrollar un proceso que incluya detección de cuellos de botella, análisis de fortalezas y debilidades y determinación de posibles mejoras.	Departamento de Becas y Apoyos Educativos	01/01/2025	31/12/2025	Retroalimentación interna, que sea fuente de mejoras al Programa.	Mecanismo para identificar las acciones que permitan mejorar la forma de operar el Programa Estatal de Becas y Apoyos Educativos	0	Depto. de Becas y Apoyos Educativos	Este ASM se atenderá en el cuarto trimestre.	
2	Media	Aplicar un procedimiento sistemático (electrónico/en línea) para captar la satisfacción de los beneficiarios, lo que permitirá mejorar el servicio a la ciudadanía de manera continua.	Institucional	Desarrollar un instrumento para la satisfacción del beneficiario. Desarrollar una aplicación simple que permita responder en línea el instrumento Socializar el instrumento con los beneficiarios Modificar las reglas de operación para incluir ésta ASM.	Departamento de Becas y Apoyos Educativos Coordinación de Informática	01/01/2025	31/12/2025	Retroalimentación externa al programa para la mejora continua.	Encuesta electrónica de satisfacción de los beneficiarios	70	https://mitch.chihuahua.gob.mx/segged-app-portal/tramites/inicio	Se está aplicando la encuesta de satisfacción una vez que el solicitante recibe la notificación de que sus documentos han sido revisados y aceptados. Empezamos este semestre con las becas a estudiantes universitarios.	



MÁS CHIHUAHUA
más de lo bueno
GOBIERNO DEL ESTADO

**SECRETARÍA
DE HACIENDA**

**Coordinación de Presupuesto basado en Resultados
y Sistema de Evaluación del Desempeño**

Página 2 de 2
10 octubre, 2025 13:03
BR1D0EVA002

AM2 SEGUIMIENTO AGENDA DE MEJORA

TERCER TRIMESTRE

Política Pública y/o Programa presupuestario Evaluado	PROGRAMA ESTATAL DE BECAS Y APOYOS EDUCATIVOS					Clave	1S001A1
Dependencia y/o Entidad	SECRETARIA DE EDUCACION Y DEPORTE	Clave	107	Ejercicio Fiscal Evaluado	2023	Tipo de Evaluación	Procesos
Definición del Programa o Fondo	Apoyos económicos para alumnos y alumnas en situación de vulnerabilidad inscritos en escuelas públicas de educación básica, media superior y superior para garantizar su permanencia dentro del sistema educativo estatal y para su formación integral promoviendo la equidad de oportunidades educativas.					Fecha de Elaboración del Formato	07/10/2025

C.P. Raúl Florencio Aguilera Celaya

Firma y nombre del responsable de la Política Pública y/o Programa presupuestario



ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
ESTADO LIBRE Y SOBERANO
DE CHIHUAHUA
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN Y DEPORTE
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN

C.P. Alma Erika Contreras Coronado

Firma y nombre del responsable del seguimiento

