

GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA
SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
 Tercer Trimestre del 2023

Ente Público	107 - SECRETARIA DE EDUCACION Y DEPORTE
Programa presupuestario	2E225C1 - OPTIMIZACION DE LOS TRAMITES Y SERVICIOS DE APOYO A LA EDUCACION
Definición del Programa	Disponer a la población usuarios de trámites y servicios que requieran obtener un documento educativo oficial para reconocer el derecho a la educación, de manera oportuna y eficaz.
Problema que atiende el Programa	107074 - Población que realiza trámites en la Secretaría de Educación y Deporte insatisfecha por el servicio otorgado

POBLACIONES						
Tipo	Descripción	Unidad de Medida	Población	Total	Mujeres	Hombres
REFERENCIA	Población del Estado de Chihuahua	Población del estado de Chihuahua		3,870,381	1,916,904	1,953,477
NO AFECTADA	Población que no esta en el rango en edad	Población del estado de Chihuahua		1,311,240	651,129	660,111
POTENCIAL (AFECTADA)	Población de 16 a 65 años	Población del estado de Chihuahua		2,559,141	1,265,775	1,293,366
OBJETIVO	Población que realiza trámites educativos	Población del estado de Chihuahua		255,914	126,577	129,337
POSTERGADA	Población de 16 a 65 años que no acude a realizar trámites educativos	Población del estado de Chihuahua		2,303,227	1,139,198	1,164,029
ATENDIDA	Población que realiza trámites educativos	Población del estado de Chihuahua		0	0	0

ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	
Eje Rector - Tema - Tema Transversal	E104T4 - SALUD, DESARROLLO HUMANO E IDENTIDAD CHIHUAHUA - EDUCACION - RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS
	Objetivos de Desarrollo Sostenible
OBJETIVO	OD04 - Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos
	Plan Nacional de Desarrollo
TEMA	E203 - Derecho a la educación
	Plan Estatal de Desarrollo 2022-2027
OBJETIVO	E10401001 - Ampliar la cobertura a nivel estatal en materia educativa.
	Programas de Mediano Plazo 2022 -2027
OBJETIVO	PS05010001 - Asegurar el acceso, permanencia y egreso de los estudiantes de todos los niveles educativos para garantizar el derecho a la educación.

PRESUPUESTO DEL PROGRAMA									
Trimestral					Acumulado				
Autorizado	Modificado	Gasto	% de gasto / modificado		Autorizado	Modificado	Gasto	% de gasto / modificado	
8,656,765.89	9,240,496.95	2,904,377.01	31.43		8,656,765.89	9,240,496.95	8,108,310.76	87.75	

INDICADORES DEL PROGRAMA				
Total de Indicadores en el año	Indicadores con avance programado en el periodo	Indicadores con avance	Indicadores sin avance	Indicadores sin avance - Con justificación
11	9	8	3	0

GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA
SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
Tercer Trimestre del 2023

Ente Público	107 - SECRETARIA DE EDUCACION Y DEPORTE
Programa presupuestario	2E225C1 - OPTIMIZACION DE LOS TRAMITES Y SERVICIOS DE APOYO A LA EDUCACION
Definición del Programa	Disponer a la población usuarios de trámites y servicios que requieran obtener un documento educativo oficial para reconocer el derecho a la educación, de manera oportuna y eficaz.
Problema que atiende el Programa	107074 - Población que realiza trámites en la Secretaría de Educación y Deporte insatisfecha por el servicio otorgado

FUENTES DE FINANCIAMIENTO										
Clevo	Descripción	Origen	Interrrelaciones	Porcentaje	Autorizado	Modificado	Gasto	Varición		
1110199	RECURSOS DEL ESTADO	RECURSOS FISCALES	2E225C1 - OPTIMIZACION DE LOS TRAMITES Y SERVICIOS DE APOYO A LA EDUCACION	10.18%	861,314.86	1,385,752.31	908,091.09	477,661.22		
1118822	INGRESOS PARA UN FIN ESPECIFICO 2022	RECURSOS FISCALES	2E225C1 - OPTIMIZACION DE LOS TRAMITES Y SERVICIOS DE APOYO A LA EDUCACION	0.00%	0.00	46,032.43	44,949.60	1,082.83		
1118899	INGRESOS PARA UN FIN ESPECIFICO	RECURSOS FISCALES	2E225C1 - OPTIMIZACION DE LOS TRAMITES Y SERVICIOS DE APOYO A LA EDUCACION	0.00%	0.00	.00	.00	.00		
1521699	FONDO GENERAL DE PARTICIPACIONES	RECURSOS FEDERALES	2E225C1 - OPTIMIZACION DE LOS TRAMITES Y SERVICIOS DE APOYO A LA EDUCACION	89.82%	7,775,451.03	7,808,712.21	7,155,270.07	653,442.14		
Total de presupuesto				100.00%	8,636,765.89	9,240,496.95	8,108,310.78	1,132,186.19		

GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA
SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
Tercer Trimestre del 2023

107 - SECRETARÍA DE EDUCACIÓN Y DEPORTE															
2E225C1 - OPTIMIZACIÓN DE LOS TRÁMITES Y SERVICIOS DE APOYO A LA EDUCACIÓN															
Objetivos		Indicador						Meta		Avances del Indicador				Medio de Verificación	Supuestos
Nivel / Referencia	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador / Descripción del Indicador	Método de Cálculo	Tipo / Dimensión / Frecuencia/Traectoria	Fórmula / Variables de la Fórmula	Clasificación	Unidad de Medida	Valor Reprog.	Meta	Valor Log. del Trimestre	Av. Trim.	Valor Log. Acumulado	Av. Acu.		
FIN	Contribuir a la mejora continua de los trámites y servicios otorgados mediante la simplificación y modernización de los procedimientos gubernamentales	<p>Porcentaje de trámites y servicios que mejoran la atención del usuario</p> <p>De los procesos de trámites y servicios educativos, este indicador mostrará el número de procesos mejorados, actualizados para simplificarlos y modernizar el servicio se consideran los trámites de la Dirección de Profesiones, Departamento de Certificación, incorporación y control escolar, Vinculación sectorial y capacitación para el trabajo.</p>	PORCENTAJE	Estratégico Eficiencia Anual ASCENDENTE	(NSCPM/NS)*100 NSCPM = Número de servicios con procesos mejorados en el año NS = Número de servicios	CONSTANTE	Servicios Servicios	6.00 6.00	100.00	0.00 6.00	0.00	0.00 6.00	0.00	<p>DOCUMENTO INTERNO-Registro Interno del Dirección de Profesiones, Departamento de Certificación, incorporación y control escolar y Vinculación sectorial y capacitación para el trabajo.</p> <p>Departamento de Programación y Presupuesto C.P Verónica Martínez Campos 12478 veronica.martinez@chihuahuaedu.gob.mx---</p>	La población que acude a trámites y servicios a los Departamentos de Certificación, incorporación y control escolar, Vinculación sectorial y capacitación para el trabajo se va satisficaha con el servicio proporcionado.
Justificación Trimestral:															
Observaciones:															
PROPOSITO	Población del estado de Chihuahua usuaria de trámites y servicios educativos satisfechos con el servicio ágil, eficaz y oportuno proporcionado por la Secretaría	<p>Porcentaje de población usuaria de trámites y servicios satisfechos</p> <p>De la población usuaria de los trámites y servicios que contesta la encuesta de satisfacción, este indicador mostrará el porcentaje de la población usuaria de los trámites que responden estar satisfechos con el servicio proporcionado; se considera los trámites y servicios de la Dirección de Profesiones, Departamento de Certificación, incorporación y control escolar y vinculación sectorial y capacitación para el trabajo.</p>	PORCENTAJE	Estratégico Eficacia Anual ASCENDENTE	(PUTySESI/PUTySEE)*100 PUTySESI = Población usuaria de trámites y servicios educativos satisfechos PUTySEE = Población usuaria de trámites educativos encuestados		Población Población	7,020.00 4,914.00	142.86	0.00 0.00	0.00	0.00 0.00	0.00	<p>DOCUMENTO INTERNO-Registro Interno del Dirección de Profesiones, Departamento de Certificación, incorporación y control escolar y vinculación sectorial y capacitación para el trabajo.</p> <p>Departamento de Programación y Presupuesto C.P Verónica Martínez Campos 12478 veronica.martinez@chihuahuaedu.gob.mx---</p>	La población que requiere realizar algún trámite educativo asiste con los requisitos necesarios. Disminuye la propagación de COVID y la inseguridad.
Justificación Trimestral:															
Observaciones:															
COMPONENTE C01	Servicios de profesiones otorgado	<p>Porcentaje de registros de profesionistas emitidos</p> <p>Del total de egresados de educación superior en el año actual, este indicador mostrará que porcentaje de egresados que cuenta con registro de profesionistas emitido</p>	PORCENTAJE	Estratégico Eficiencia Anual ASCENDENTE	(JE_RPE/TJE)*100 JE_RPE = Jóvenes Egresados con registro de Profesionistas Emitido TJE = Total de Jóvenes Egresados		Egresados Egresados	7,000.00 24,207.00	28.92	2,779.00 24,207.00	11.48	7,187.00 24,207.00	29.69	<p>DOCUMENTO INTERNO-Registro Interno de la Dirección de profesiones Oficina del C. Director Estatal de Profesiones Lic. Sandra Elida Quintana Sáenz 24803 sandra.quintana@chihuahuaedu.gob.mx---</p>	Los recién egresados de educación superior acuden a realizar el trámite para la cédula profesional. Disminuye la propagación de COVID y la inseguridad

GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA
SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
 Tercer Trimestre del 2023

107 - SECRETARIA DE EDUCACION Y DEPORTE															
2E225C1 - OPTIMIZACION DE LOS TRAMITES Y SERVICIOS DE APOYO A LA EDUCACION															
Objetivos		Indicador						Meta		Avances del indicador				Medio de Verificación	Supuestos
Nivel / Referencia	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador / Descripción del Indicador	Método de Cálculo	Tipo / Dimensión / Frecuencia/Trayectoria	Fórmula / Variables de la Fórmula	Clasificación	Unidad de Medida	Valor Reprog.	Meta	Valor Log. del Trimestre	Av. Trim.	Valor Log. Acumulado	Av. Acu.		
Justificación Trimestral: El mes de septiembre se incrementaron las metas ya que este mes se otorga un 40% en los tramites que otorga la Dirección Estatal de Profesiones, con el propósito de facilitar el trámite e invitar a los profesionistas egresados para que obtuvieran el beneficio del descuento para realizar sus tramites.															
Observaciones: Hay tramites con faltante de numero de registro asignado ya que los usuarios han realizado algunos de sus estudios en otro estado por lo que es necesario solicitar la validación de los documentos a las Instituciones Educativas correspondientes cuando se reciba la validación se le asignara un numero de registro.															
ACTIVIDAD C0101	Elaboración de registros de títulos profesionales para la expedición de la cédula estatal	Variación porcentual de registros de títulos profesionales para la expedición de la cédula estatal De los registros de títulos profesionales realizados, este indicador mostrará el porcentaje de aumento o disminución de registros de títulos profesionales.	VARIACION_POR CENTUAL	Gestión Eficiencia Anual ASCENDENTE	$((RPE/RPEH)-1)*100$	ACUMULADO	Registros	7,000.00	1.45	1,831.00	-73.46	4,239.00	-38.57	DOCUMENTO INTERNO-Registro interno de la Dirección de Profesiones Oficina del C. Director Estatal de Profesiones Lic. Sandra Elida Quintana Sáenz 24803 sandra.quintana@chihuahuaedu.gob.mx	Los egresados de educación superior obtienen su título para acudir con todos los requisitos para obtener la cédula estatal. Disminuye la propagación de COVID y la inseguridad
					RPEI = Registros de profesionistas emitidos en el año actual	CONSTANTE	Registros	6,900.00		6,900.00		6,900.00			
Justificación Trimestral: El mes de septiembre se incrementaron las metas ya que este mes se otorga un 40% en los tramites que otorga la Dirección Estatal de Profesiones, con el propósito de facilitar el trámite e invitar a los profesionistas egresados para que obtuvieran el beneficio del descuento para realizar sus trámites.															
Observaciones: Hay tramites con faltante de numero de registro asignado ya que los usuarios han realizado algunos de sus estudios en otro estado por lo que es necesario solicitar la validación de los documentos a las Instituciones Educativas correspondientes cuando se reciba la validación se le asignara un numero de registro.															
ACTIVIDAD C0102	Gestión para la emisión de autorizaciones y permisos sin título para ejercer temporalmente la profesión	Variación porcentual de autorizaciones y permisos sin título Del total de autorizaciones y permisos sin título registrados; este indicador mostrará el porcentaje de aumento o disminución de autorizaciones y permisos sin título registrados en el año anterior.	VARIACION_POR CENTUAL	Gestión Eficiencia Anual ASCENDENTE	$((AyPsT/AyPsT1)-1)*100$	ACUMULADO	Autorizaciones expedidas	1,500.00	7.14	246.00	-82.43	776.00	-44.57	DOCUMENTO INTERNO-Registro interno de la Dirección de Profesiones Oficina del C. Director Estatal de Profesiones Lic. Sandra Elida Quintana Sáenz 24803 sandra.quintana@chihuahuaedu.gob.mx	Los egresados que aun no cuentan con título acuden a tramitar la autorización y permiso para ejercer temporalmente la profesión. Disminuye la propagación de COVID y la inseguridad
					AyPsT1 = Autorizaciones y permisos sin título en el año anterior	CONSTANTE	Autorizaciones expedidas	1,400.00		1,400.00		1,400.00			
Justificación Trimestral: El mes de septiembre se otorgo un 40% en los tramites de obtención de Cedula Estatal, con el propósito de facilitar el trámite e invitar a los profesionistas egresados para que obtuvieran el beneficio del descuento por lo que los usuarios se concentraron en los tramites de cedula estatal.															
Observaciones:															
ACTIVIDAD C0103	Supervisión para verificar a los profesionistas en los centros de trabajo	Porcentaje de centros de trabajo supervisados que incumplen con la normatividad Del total de centros de trabajo de profesionistas supervisados, este indicador mostrara en porcentaje de los centros de trabajo de profesionistas que incumplen con la norma.	PORCENTAJE	Gestión Eficiencia Anual ASCENDENTE	$(CTNC/CTS)*100$	ACUMULADO	Centros de trabajo	2,400.00	120.00	192.00	40.94	635.00	51.13	DOCUMENTO INTERNO-Registro interno de la Dirección de Profesiones Oficina del C. Director Estatal de Profesiones Lic. Sandra Elida Quintana Sáenz 24803 sandra.quintana@chihuahuaedu.gob.mx	Los profesionista accesibles en el momento que realizan la supervisión. Disminuye la propagación de COVID y la inseguridad.
					CTS = Centros de Trabajo Supervisados	ACUMULADO	Centros de trabajo	2,000.00		469.00		1,242.00			
Justificación Trimestral: Se realizaron supervisiones en los hospitales para regular a los profesionistas en sus áreas de trabajo por lo que se sobre paso la meta programada, con el propósito de regular la buena praxis profesional al servicio de la ciudadanía de chihuahua															
Observaciones:															

GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA
SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
 Tercer Trimestre del 2023

107 - SECRETARÍA DE EDUCACION Y DEPORTE															
2E225C1 - OPTIMIZACION DE LOS TRAMITES Y SERVICIOS DE APOYO A LA EDUCACION															
Objetivos		Indicador						Meta		Avances del indicador				Medio de Verificación	Supuestos
Nivel / Referencia	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador / Descripción del Indicador	Método de Cálculo	Tipo / Dimensión / Frecuencia/Traectoria	Fórmula / Variables de la Fórmula	Clasificación	Unidad de Medida	Valor Reprog.	Meta	Valor Log. del Trimestre	Av. Trim.	Valor Log. Acumulado	Av. Acu.		
ACTIVIDAD C0104	Supervisión de Colegios de Profesionistas	<p>Porcentaje de Colegios de profesionistas no activos supervisados</p> <p>Del número de Colegios de profesionistas existentes; este indicador mostrará el porcentaje de Colegios de profesionistas no activos que son supervisados por la Dirección de profesiones.</p>	PORCENTAJE	Gestión Eficiencia Anual ASCENDENTE	(CPSNA/CPE)*100	ACUMULADO	Colegio de profesionistas	65.00	100.00	41.00	63.08	295.00	453.85	DOCUMENTO INTERNO-Registro Interno de la Dirección de profesiones Oficina del C. Director Estatal de Profesiones Lic. Sandra Eilda Quintana Sáenz 24803 sandra.quintana@chihuahuaedu.gob.mx	Los colegios realizan la actualización del ejercicio profesional vigente.
					CPSNA = Colegios de Profesionistas No Activos supervisados CPE = Colegios de Profesionistas en existencia	CONSTANTE	Colegio de profesionistas	65.00		65.00		65.00			
<p>Justificación Trimestral: El mes de septiembre se otorgo un 40% en los tramites de la obtención de la Cédula Estatal y se concentraron las actividades en este proyecto que hizo la Dirección Estatal de Profesiones, con el propósito de facilitar el trámite e invitar a los profesionistas egresados para que obtuvieran el beneficio del descuento para realizar sus trámites incluyendo a los miembros de los colegios de profesionistas.</p> <p>Observaciones:</p>															
COMPONENTE C02	Servicio de tramites de documentos oficiales de control escolar entregados	<p>Porcentaje de documentos oficiales entregado</p> <p>Este indicador mostrará el porcentaje documentos oficial entregado, con respecto al total de documentos solicitados.</p>	PORCENTAJE	Estratégico Eficiencia Anual ASCENDENTE	(U_DOE/TU_ST)*100	ACUMULADO	Documentos entregados	25,895.00	100.00	184,532.00	100.00	193,654.00	100.00	DOCUMENTO INTERNO-Registro Interno del Departamento de certificación e Incorporación Departamento de Certificación, Incorporación y Control Escolar Lic. Altha Isabel Aguirre Paz 24780 altha.aguirre@chihuahuaedu.gob.mx---	La población solicita el duplicado de los documentos oficial de control escolar. Disminuye la propagación de COVID y la inseguridad.
					U_DOE = Documento oficial entregado TU_ST = Total de documentos solicitados	ACUMULADO	Documentos entregados	25,895.00		184,532.00		193,654.00			
<p>Justificación Trimestral:</p> <p>Observaciones:</p>															
ACTIVIDAD C0201	Emisión de resoluciones de equivalencias y revalidaciones de estudio	<p>Porcentaje de resoluciones de equivalencias y revalidaciones emitidas.</p> <p>Del total de resoluciones solicitadas, este indicador mostrará el porcentaje de resoluciones emitidas.</p>	PORCENTAJE	Gestión Eficiencia Anual ASCENDENTE	(RE/RS)*100	ACUMULADO	Resoluciones	3,500.00	100.00	468.00	40.91	1,360.00	43.17	DOCUMENTO INTERNO-Registro Interno del Departamento de Certificación e Incorporación Departamento de Certificación, Incorporación y Control Escolar Lic. Altha Isabel Aguirre Paz 24780 altha.aguirre@chihuahuaedu.gob.mx---	La población acude a realizar el trámite para solicitar una equivalencia y revalidación de estudios. Disminuye la propagación de COVID y la Inseguridad.
					RE = Resoluciones emitidas RS = Resoluciones solicitadas	ACUMULADO	Resoluciones	3,500.00		1,144.00		3,150.00			
<p>Justificación Trimestral:</p> <p>Observaciones:</p>															
COMPONENTE C03	Servicios de evaluación de estándares de competencia laboral otorgados	<p>Porcentaje de personas evaluadas en estándares de competencia laboral</p> <p>De las personas que solicitan evaluaciones con estándares de competencia laboral, este indicador mostrará el porcentaje de las personas que son evaluadas</p>	PORCENTAJE	Estratégico Eficiencia Anual ASCENDENTE	(PE/PSE)*100	ACUMULADO	Personas evaluadas	150.00	100.00	57.00	101.79	162.00	100.82	DOCUMENTO INTERNO-Registro Interno del Departamento de Vinculación a la Secretaría realizar el trámites con los requisitos necesarios. Disminuye la propagación de COVID y la inseguridad.	La población que cuenta con habilidades acude a la Secretaría realizar el trámites con los requisitos necesarios. Disminuye la propagación de COVID y la inseguridad.
					PE = Personas evaluadas PSE = Personas que solicitan evaluación	ACUMULADO	Personas evaluadas	150.00		56.00		161.00		Dep. Vinculación sectorial y Capacitación para el Trabajo Dra. Nicté Ortiz Villanueva 21064 camren.ortiz@chihuahuaedu.gob.mx---	
<p>Justificación Trimestral:</p> <p>Observaciones:</p>															

GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA
SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
 Tercer Trimestre del 2023

107 - SECRETARIA DE EDUCACION Y DEPORTE															
2E225C1 - OPTIMIZACION DE LOS TRAMITES Y SERVICIOS DE APOYO A LA EDUCACION															
Objetivos		Indicador						Meta		Avances del Indicador				Medio de Verificación	Supuestos
Nivel / Referencia	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador / Descripción del Indicador	Método de Cálculo	Tipo / Dimensión / Frecuencia/Traectoria	Fórmula / Variables de la Fórmula	Clasificación	Unidad de Medida	Valor Prog.	Meta	Valor Log. del Trimestre	Av. Trím.	Valor Log. Acumulado	Av. Acu.		
ACTIVIDAD C0301	Acreditación como centros evaluadores a Instituciones	Porcentaje de Instituciones acreditadas como centros evaluadores Este indicador mostrará el porcentaje de las instituciones acreditadas (empresas, Instituciones educativas y evaluadores independientes) como centros evaluadores en la entidad en relación a la solicitudes recibidas	PORCENTAJE	Gestión Eficiencia Anual ASCENDENTE	$(IACCE/ISACE)*100$ IACCE = Instituciones acreditadas como centros evaluadores ISACE = Instituciones que solicitan acreditación como centros evaluadores	ACUMULADO	Instituciones	1.00	100.00	0.00	0.00	1.00	100.00	DOCUMENTO INTERNO-Registro interno del Departamento de Vinculación y capacitación para el trabajo DEPARTAMENTO DE VINCULACION SECTORIAL Y CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO DRA. NICTE ORTIZ VILLANUEVA 21064 carmen.ortiz@chihuahuaedu.gob.mx---	Las Instituciones evaluadores constantemente se están actualizando y solicitan la acreditación. Disminuye la propagación de COVID y la inseguridad

Justificación Trimestral:

Observaciones:

Observaciones Generales del Programa Presupuestario en el Periodo

Responsable del Programa


 M.A.R.H. Sandra Elida Quintana Sáenz
 Directora Estatal de Profesiones

Responsable del Ente Público


 Dra. Sandra Elena Gutiérrez Fierro
 Secretaría de Educación y Deporte