

**GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA**  
**SEGUIMIENTO DE INDICADORES**  
**Presentados al Honorable Congreso del Estado**  
**Tercer Trimestre del 2023**

<b>Ente Público</b>	<b>107 - SECRETARIA DE EDUCACION Y DEPORTE</b>
<b>Programa presupuestario</b>	<b>2E225C1 - OPTIMIZACION DE LOS TRAMITES Y SERVICIOS DE APOYO A LA EDUCACION</b>
<b>Definición del Programa</b>	Disponer a la población usuarios de trámites y servicios que requieran obtener un documento educativo oficial para reconocer el derecho a la educación, de manera oportuna y eficaz.
<b>Problema que atiende el Programa</b>	107074 - Población que realiza trámites en la Secretaría de Educación y Deporte insatisfecha por el servicio otorgado

POBLACIONES						
Tipo	Descripción	Unidad de Medida	Población	Total	Mujeres	Hombres
REFERENCIA	Población del Estado de Chihuahua	Población del estado de Chihuahua		3,870,381	1,916,904	1,953,477
NO AFECTADA	Población que no esta en el rango en edad	Población del estado de Chihuahua		1,311,240	651,129	660,111
POTENCIAL (AFECTADA)	Población de 16 a 65 años	Población del estado de Chihuahua		2,559,141	1,265,775	1,293,366
OBJETIVO	Población que realiza trámites educativos	Población del estado de Chihuahua		255,914	126,577	129,337
POSTERGADA	Población de 16 a 65 años que no acude a realizar trámites educativos	Población del estado de Chihuahua		2,303,227	1,139,198	1,164,029
ATENDIDA	Población que realiza trámites educativos	Población del estado de Chihuahua		0	0	0

<b>ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA</b>	
<b>Eje Rector - Tema - Tema Transversal</b>	<b>E104T4 - SALUD, DESARROLLO HUMANO E IDENTIDAD CHIHUAHUA - EDUCACION - RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS</b>
<b>OBJETIVO</b>	<b>Objetivos de Desarrollo Sostenible</b>
	OD04 - Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos
<b>TEMA</b>	<b>Plan Nacional de Desarrollo</b>
	E203 - Derecho a la educación
<b>OBJETIVO</b>	<b>Plan Estatal de Desarrollo 2022-2027</b>
	E10401001 - Ampliar la cobertura a nivel estatal en materia educativa.
<b>OBJETIVO</b>	<b>Programas de Mediano Plazo 2022 -2027</b>
	PS05010001 - Asegurar el acceso, permanencia y egreso de los estudiantes de todos los niveles educativos para garantizar el derecho a la educación.

PRESUPUESTO DEL PROGRAMA							
Trimestral				Acumulado			
Autorizado	Modificado	Gasto	% de gasto / modificado	Autorizado	Modificado	Gasto	% de gasto / modificado
8,656,765.89	9,240,496.95	2,904,377.01	31.43	8,656,765.89	9,240,496.95	8,108,310.76	87.75

INDICADORES DEL PROGRAMA			
Total de indicadores presentados al H. Congreso	Indicadores con avance	Indicadores sin avance	Indicadores sin avance - Con justificación
2	0.00	2	0

**GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA**  
**SEGUIMIENTO DE INDICADORES**  
**Presentados al Honorable Congreso del Estado**  
**Tercer Trimestre del 2023**

<b>Ente Público</b>	<b>107 - SECRETARIA DE EDUCACION Y DEPORTE</b>
<b>Programa presupuestario</b>	<b>2E225C1 - OPTIMIZACION DE LOS TRAMITES Y SERVICIOS DE APOYO A LA EDUCACION</b>
<b>Definición del Programa</b>	Disponer a la población usuarios de trámites y servicios que requieran obtener un documento educativo oficial para reconocer el derecho a la educación, de manera oportuna y eficaz.
<b>Problema que atiende el Programa</b>	107074 - Población que realiza trámites en la Secretaría de Educación y Deporte insatisfecha por el servicio otorgado

FUENTES DE FINANCIAMIENTO									
Clave	Descripción	Origen	Interrelaciones	Porcentaje	Autorizado	Modificado	Gasto	Varición	
1110199	RECURSOS DEL ESTADO	RECURSOS FISCALES	2E225C1 - OPTIMIZACION DE LOS TRAMITES Y SERVICIOS DE APOYO A LA EDUCACION	10.18%	881,314.86	1,385,752.31	908,001.09		477,651.22
1118822	INGRESOS PARA UN FIN ESPECIFICO 2022	RECURSOS FISCALES	2E225C1 - OPTIMIZACION DE LOS TRAMITES Y SERVICIOS DE APOYO A LA EDUCACION	0.00%	0.00	46,032.43	44,949.60		1,082.83
1118899	INGRESOS PARA UN FIN ESPECIFICO	RECURSOS FISCALES	2E225C1 - OPTIMIZACION DE LOS TRAMITES Y SERVICIOS DE APOYO A LA EDUCACION	0.00%	0.00	.00	.00		.00
1521699	FONDO GENERAL DE PARTICIPACIONES	RECURSOS FEDERALES	2E225C1 - OPTIMIZACION DE LOS TRAMITES Y SERVICIOS DE APOYO A LA EDUCACION	89.82%	7,775,451.03	7,808,712.21	7,155,270.07		653,442.14
<b>Total de presupuesto</b>				<b>100.00%</b>	<b>8,656,765.89</b>	<b>9,240,496.95</b>	<b>8,108,310.76</b>		<b>1,132,186.19</b>

**GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA**  
**SEGUIMIENTO DE INDICADORES**  
Presentados al Honorable Congreso del Estado  
Tercer Trimestre del 2023

107 - SECRETARIA DE EDUCACION Y DEPORTE								
2E225C1 - OPTIMIZACION DE LOS TRAMITES Y SERVICIOS DE APOYO A LA EDUCACION								
DATOS DEL PROGRAMA								
Definición del programa Disponer a la población usuarios de trámites y servicios que requieran obtener un documento educativo oficial para reconocer el derecho a la educación, de manera oportuna y eficaz.				Beneficiarios				
				Población	Tipo	M	H	Total
				OBJETIVO	Población que realiza trámites educativos	126,577.00	129,337.00	255,914.00
				ATENDIDA	Población que realiza trámites educativos	0.00	0.00	0.00
				Recursos del Programa				
Presupuesto Autorizado	Presupuesto Modificado	Gasto	Variación Presup. Modificado vs Gasto					
8,656,765.89	9,240,496.95	6,108,310.76	1,132,186.19					
DATOS DEL INDICADOR								
Nivel	Resumen Narrativo							
FIN	Contribuir a la mejora continua de los tramites y servicios otorgados mediante la simplificación y modernización de los procedimientos gubernamentales							
Nombre del Indicador	Descripción del Indicador	Fórmula	Descripción de la Fórmula	Método de Cálculo	Tipo	Dimensión	Frecuencia	
Porcentaje de trámites y servicios que mejoran la atención del usuario	De los procesos de trámites y servicios educativos, este indicador mostrará el número de procesos mejorados, actualizados para simplificarlos y modernizar el servicio se consideran los trámites de la Dirección de Profesiones, Departamento de Certificación, incorporación y control escolar, Vinculación sectorial y capacitación para el trabajo.	$(NSCPM/NS)*100$	(Número de servicios con procesos mejorados en el año/Número de servicios)*100	Porcentaje	Estratégico	Eficiencia	Anual	
Línea Base y Meta del Indicador								
Trayectoria	Descripción de las Variables	Unidad de Medida	Clasificación	Valor Inicial	Valor Programado	Línea Base	Meta	
ASCENDENTE	NSCPM - Número de servicios con procesos mejorados en el año	Servicios	ACUMULADO	5.00	6.00	100	100	
	NS - Número de servicios	Servicios	CONSTANTE	5.00	6.00			

**GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA**  
**SEGUIMIENTO DE INDICADORES**  
 Presentados al Honorable Congreso del Estado  
 Tercer Trimestre del 2023

107 - SECRETARIA DE EDUCACION Y DEPORTE				
2E226C1 - OPTIMIZACION DE LOS TRAMITES Y SERVICIOS DE APOYO A LA EDUCACION				
DATOS DEL PROGRAMA				
Definición del programa Disponer a la población usuarios de trámites y servicios que requieran obtener un documento educativo oficial para reconocer el derecho a la educación, de manera oportuna y eficaz.	Beneficiarios			
	Población	Tipo	M	H
	OBJETIVO	Población que realiza trámites educativos	126,577.00	129,337.00
	ATENDIDA	Población que realiza trámites educativos	0.00	0.00
			Total	
		255,914.00		
Recursos del Programa				
	Presupuesto Autorizado	Presupuesto Modificado	Gasto	Variación Presup. Modificado vs Gasto
	8,656,765.89	9,240,496.95	6,108,310.76	1,132,186.19
Seguimiento del indicador				
Variables del Indicador	Valor Logrado del Trimestre	Avances del Indicador		
		Trimestre	Acumulado	Avance Acum / Meta
Número de servicios con procesos mejorados en el año	0.00			
Número de servicios	6.00	0.00	0.00	0.00%
Justificación				
Observación				

**GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA**  
**SEGUIMIENTO DE INDICADORES**  
 Presentados al Honorable Congreso del Estado  
 Tercer Trimestre del 2023

107 - SECRETARÍA DE EDUCACIÓN Y DEPORTE								
2E229C1 - OPTIMIZACIÓN DE LOS TRÁMITES Y SERVICIOS DE APOYO A LA EDUCACIÓN								
DATOS DEL PROGRAMA								
Definición del programa				Beneficiarios				
Disponer a la población usuarios de trámites y servicios que requieran obtener un documento educativo oficial para reconocer el derecho a la educación, de manera oportuna y eficaz.				Población	Tipo	M	H	Total
				OBJETIVO	Población que realiza trámites educativos	126,577.00	129,337.00	255,914.00
				ATENDIDA	Población que realiza trámites educativos	0.00	0.00	0.00
				Recursos del Programa				
				Presupuesto Autorizado	Presupuesto Modificado	Gasto	Variación Presup. Modificado vs Gasto	
8,656,765.89	9,240,496.95	8,108,310.76	1,132,186.19					
DATOS DEL INDICADOR								
Nivel	Resumen Narrativo							
PROPOSITO	Población del estado de Chihuahua usuaria de trámites y servicios educativos satisfechos con el servicio ágil, eficaz y oportuno proporcionado por la Secretaría							
Nombre del Indicador	Descripción del Indicador	Fórmula	Descripción de la Fórmula	Método de Cálculo	Tipo	Dimensión	Frecuencia	
Porcentaje de población usuaria de trámites y servicios educativos satisfechos	De la población usuaria de los trámites y servicios que contesta la encuesta de satisfacción, este indicador mostrará el porcentaje de la población usuaria de los trámites que responden estar satisfechos con el servicio proporcionado; se considera los trámites y servicios de la Dirección de Profesiones, Departamento de Certificación, incorporación y control escolar y vinculación sectorial y capacitación para el trabajo.	$(PUTySES/PUTySEE)*100$	$(Población usuaria de trámites y servicios educativos satisfechos/Población usuaria de trámites educativos encuestados)*100$	Porcentaje	Estratégico	Eficacia	Anual	
Línea Base y Meta del Indicador								
Trayectoria	Descripción de las Variables	Unidad de Medida	Clasificación	Valor Inicial	Valor Programado	Línea Base	Meta	
ASCENDENTE	PUTySESI - Población usuaria de trámites y servicios educativos satisfechos	Población	ACUMULADO	6,900.00	7,020.00	142.86	142.86	
	PUTySEE - Población usuaria de trámites educativos encuestados	Población	ACUMULADO	4,830.00	4,914.00			

**GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA**  
**SEGUIMIENTO DE INDICADORES**  
**Presentados al Honorable Congreso del Estado**  
**Tercer Trimestre del 2023**

107 - SECRETARIA DE EDUCACION Y DEPORTE					
3E325C1 - OPTIMIZACION DE LOS TRAMITES Y SERVICIOS DE APOYO A LA EDUCACION					
DATOS DEL PROGRAMA					
<b>Definición del programa</b> Disponer a la población usuarios de trámites y servicios que requieran obtener un documento educativo oficial para reconocer el derecho a la educación, de manera oportuna y eficaz.	Beneficiarios				
	Población	Tipo	M	H	
	OBJETIVO	Población que realiza trámites educativos	126,577.00	129,337.00	255,914.00
	ATENDIDA	Población que realiza trámites educativos	0.00	0.00	0.00
	Recursos del Programa				
Presupuesto Autorizado	Presupuesto Modificado	Gasto	Variación Presup. Modificado vs Gasto		
8,656,765.89	9,240,496.95	8,108,310.76	1,132,186.19		
Seguimiento del Indicador					
Variables del Indicador	Valor Logrado del Trimestre	Avances del Indicador			
		Trimestre	Acumulado	Avance Acum / Meta	
Población usuaria de trámites y servicios educativos satisfechos	0.00	0.00	0.00	0.00%	
Población usuaria de trámites educativos encuestados	0.00				
Justificación					
Observación					

**GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA**  
**SEGUIMIENTO DE INDICADORES**  
**Presentados al Honorable Congreso del Estado**  
**Tercer Trimestre del 2023**

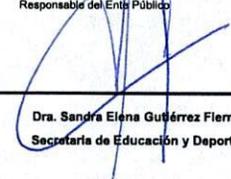
107 - SECRETARIA DE EDUCACION Y DEPORTE					
2E22601 - OPTIMIZACION DE LOS TRAMITES Y SERVICIOS DE APOYO A LA EDUCACION					
DATOS DEL PROGRAMA					
Definición del programa	Beneficiarios				
	Población	Tipo	M	H	Total
Disponer a la población usuarios de trámites y servicios que requieran obtener un documento educativo oficial para reconocer el derecho a la educación, de manera oportuna y eficaz.	OBJETIVO	Población que realiza trámites educativos	126,577.00	129,337.00	255,914.00
	ATENDIDA	Población que realiza trámites educativos	0.00	0.00	0.00
Recursos del Programa					
	Presupuesto Autorizado	Presupuesto Modificado	Gasto	Variación Presup. Modificado vs Gasto	
	8,656,785.89	9,240,496.95	8,108,310.76	1,132,186.19	

Observaciones Generales del Programa Presupuestario en el Periodo

Responsable del Programa

  
 M.A.R.H. Sandra Eilda Quintana Sáenz  
 Directora Estatal de Profesiones

Responsable del Ente Público

  
 Dra. Sandra Elena Gutiérrez Fierro  
 Secretaria de Educación y Deporte