

MATRIZ DE ATENCIÓN POR PROCESOS
Ante de la Contingencia COVID-19

Proceso	Tramites	Usuarios	Modalidad	Medio de Atención
Control Escolar	Certificaciones de Educación Básica (Preescolar, Primaria y Secundaria)	Usuarios en General	Electrónica	certificacion@chihuahuaedu.gob.mx
	Certificaciones de Educación Media Superior (Sólo para Preparatorias Estatales o Particulares Incorporadas a Gobierno del Estado)			
	Certificaciones de Educación Superior (Sólo escuelas normales)			
	Constancias de estudio con firma electrónica de todos los niveles			
	Constancias de identificación de pasaporte			
	Autenticación de Certificados de Media Superior para posterior legalización en Gobernación			
	Registro de alumnos de otros estados o países.	Supervisores, Directores o Docentes de Educación Básica y Medio Superior	Electrónica	Se cancela su operación en semáforo ROJO
	Registro de historial académico de otros estados o países.			Únicamente los días viernes solicitando previa cita al correo: certificacion@chihuahuaedu.gob.mx Se cancela su operación en Semáforo ROJO
	Actualización de datos de alumnos por reconocimiento o adopción.			guadalupe.romero@chihuahuaedu.gob.mx juan.martinez@chihuahuaedu.gob.mx alejandro.minjarez@chihuahuaedu.gob.mx carmen.gonzalez@chihuahuaedu.gob.mx http://sie.chihuahua.gob.mx/
	Revisión de cualquier caso sobre inscripción, reinscripción, acreditación o regularización de estudios de educación básica.			
Certificados, Actas de Examen	Personal de Instituciones Normalistas	Electrónica	http://sie.chihuahua.gob.mx/	
Asuntos diversos	Personal de Instituciones	Electrónica	controlescolar@chihuahuaedu.gob.mx	



SECRETARÍA
**DE EDUCACIÓN
Y DEPORTE**



Coordinación Técnica
Departamento de Certificación, Incorporación y Control Escolar

MATRIZ DE ATENCIÓN POR PROCESOS

Ante de la Contingencia COVID-19

Proceso	Tramites	Usuarios	Modalidad	Medio de Atención
Incorporación	Incorporación de Escuelas Particulares	Instituciones Educativas Particulares	Electrónica	Enviar Oficio de Intención de Incorporación al correo: fatima.baeza.baeza@chihuahuaedu.gob.mx Se darán las indicaciones correspondientes
	Movimientos Centros de Trabajo (Plantilla de Personal, Cambio de Director, Cambio de Domicilio, Nombre de Plantel, Cambio de Propietario, Clausuras, Reapertura, Actualización de Planes de Estudio, Formación para el Trabajo)	Instituciones Educativas Particulares	Electrónica	Enviar correo electrónico a: fatima.baeza.baeza@chihuahuaedu.gob.mx Se darán las indicaciones correspondientes
	Registro de Instituciones en Dirección General de Profesiones (Registro de Institución, Adición de Planes de Estudio, Actualización de sello, de firma o formatos)	Instituciones Educativas Particulares	Electrónica	Enviar correo electrónico a: fatima.baeza.baeza@chihuahuaedu.gob.mx Se darán las indicaciones correspondientes

MATRIZ DE ATENCIÓN POR PROCESOS

Ante de la Contingencia COVID-19

Proceso	Tramites	Usuarios	Modalidad	Medio de Atención
Educación Superior	Certificados	Instituciones Educativas de Nivel Superior	Presencial	Martes y Miércoles previa cita al correo cynthia.fernandez@chihuahuaedu.gob.mx se recibirán los certificados para revisión. Se cancela recepción en Semáforo ROJO
	Inicios y Fines de Ciclo	Instituciones Educativas de Nivel Superior	Electrónica	Correo Electrónico del Analista Asignado
	Titulación	Instituciones Educativas de Nivel Superior en Producción de Títulos Electrónicos	Electrónica	http://tituloelectronico.chihuahuaedu.gob.mx/
	Iniciar Proceso de Titulación Electrónica	Instituciones Educativas de Nivel Superior	Electrónica	titulo.electronico@chihuahuaedu.gob.mx
Normatividad	Autorización de Exámenes Profesionales y/o Exención Profesional en modalidad virtual	Instituciones Educativas de Nivel Superior	Electrónica	autorizacion.superior@chihuahuaedu.gob.mx
	Autorización de Cursos de Actualización en modalidad virtual	Instituciones Educativas de Nivel Superior	Electrónica	autorizacion.superior@chihuahuaedu.gob.mx
	Autorización de Cursos de Sustitución a Tesis en modalidad virtual	Instituciones Educativas de Nivel Superior	Electrónica	autorizaciones.superior@chihuahuaedu.gob.mx
	Autorización de Reglamentos	Instituciones Educativas de Nivel Superior	Electrónica	arturo.gutierrez@chihuahuaedu.gob.mx
	Atención a Quejas	Usuarios en General	Electrónica	arturo.gutierrez@chihuahuaedu.gob.mx
Revalidaciones y Equivalencias	Revalidaciones	Usuarios en General, Instituciones Educativas y Supervisiones	Electrónica	revalidacionyequivalencia@chihuahuaedu.gob.mx Se operara ventanilla presencial en Semáforo Naranja e Inferiores
	Equivalencias	Usuarios en General, Instituciones Educativas y Supervisiones	Electrónica	revalidacionyequivalencia@chihuahuaedu.gob.mx Se operara ventanilla presencial en Semáforo Naranja e