

OSCAR CÁZARES

SISTEMA DE MONITOREO DEL BIENESTAR DE LOS ESTUDIANTES, DE LA CALIDAD DE LOS APRENDIZAJES Y DE LA PREVENCIÓN DEL FRACASO ESCOLAR

ÍNDICE

1. Aspectos críticos de la temática.
 - a. Aprendizaje y bienestar de los alumnos.
 - b. Contexto y bienestar.
 - c. Objetivos del sistema de monitoreo.
 - d. Marco para los indicadores del sistema de monitoreo.

2. Desarrollo conceptual.
 - a. Aprendizaje y bienestar.
 - El ambiente protector de la escuela.
 - Aula estimulante para la mejora del bienestar y del aprendizaje.
 - Habilidades docentes para manejar el clima áulico.
 - Equidad, auto-estima y bienestar.
 - Clima escolar y bienestar.
 - Independencia y bienestar.
 - Dominios clave de los alumnos.

 - b. Prevención del fracaso escolar y permanencia.
 - La escuela como factor de fracaso escolar.

3. Caja de herramientas
 - a. Bienestar de los alumnos.
 - Registro del entorno escolar.
 - Registro de la escuela como espacio de bienestar físico
 - Registro de la escuela como espacio de bienestar psicológico
 - Auto-reporte de alumnos sobre exclusión e intolerancia en la escuela.
 - Auto-reporte de alumnos sobre condiciones de bienestar y aprendizaje en el aula.

 - b. Prevención del fracaso escolar.
 - Contexto.
 - Perspectivas de maestros.
 - Perspectivas para padres.
 - Sistema de alerta temprana.

4. Viñeta de buena práctica.
5. Lecturas básicas.
6. Evaluación.

1. ASPECTOS CRÍTICOS DE LA TEMÁTICA

a. Aprendizaje y bienestar de los alumnos.

El tema del aprendizaje siempre ha sido central en las reflexiones de quienes ven a la educación como una palanca esencial para el desarrollo y progreso de la sociedad.

Este tipo de reflexiones permiten discernir más profundamente sobre las condiciones óptimas que deberían prevalecer cuando el proceso de aprendizaje ocurre en los alumnos de una escuela. Condiciones como las de su salud física y psicológica, la conducción de la clase por el maestro, la disposición del alumno al aprendizaje, el acondicionamiento del aula, la equidad en las oportunidades de aprendizaje, la valoración de sí mismo como alumno con capacidad para aprender, la seguridad y la confianza en sus compañeros y en sus maestros, etc.

Tales condiciones y otras, confluyen y operan en cada alumno de diferente manera por lo que los resultados, entre otros los de aprendizaje, también son distintos en cada uno de ellos. Cuando el alumno cuenta con condiciones de este tipo, mejora su capacidad de asimilación de la enseñanza y generan el bienestar necesario para que el alumno esté en la mejor disposición de aprender.

La comprensión del nivel y calidad de bienestar que los alumnos tienen en cada escuela, se convierte en una herramienta valiosa para mejorar en la práctica, la calidad del aprendizaje de los centros escolares. De esta forma las escuelas sabrían qué es lo que está afectando al alumno positiva o negativamente durante su estancia en la escuela. Con este conocimiento se podrían generar las condiciones de bienestar de las que estén privados los alumnos y tratar de implementarlas en su beneficio. O bien, en su caso, mejorar aquellas que positivamente influyen en el alumno.

Para determinar el nivel y la calidad del bienestar de los alumnos es preciso contar con una serie de indicadores que posibiliten una exploración de su presencia dentro y fuera de la escuela, para no depender únicamente de la intuición de cómo es el estado de cosas en este ámbito. En el transcurso del presente texto dedicado al bienestar y aprendizaje, se revisan una serie de indicadores que ayudan a precisar la intensidad con la que las condiciones de bienestar hacen presencia en la escuela y la forma en que están afectando a los alumnos.

Al organizar estos indicadores, se espera contar con un sistema que monitoree permanentemente las condiciones que ofrecen un mayor bienestar y un mejor aprendizaje de los alumnos en la escuela.

b. Contexto y bienestar

Por la importancia del contexto es necesario determinar la magnitud de la adversidad o de las condiciones que experimentan los integrantes de la comunidad escolar, principalmente los estudiantes de la escuela.

Es necesario detectar e identificar cuáles son los factores del medio, externo e interno de la escuela, que operan a favor o en contra del bienestar y del desarrollo del aprendizaje de los estudiantes y de las condiciones de la escuela que se suman a estos factores que pueden disminuir o aumentar su efecto pernicioso o benéfico.

Deben considerarse los contextos locales como parte de la explicación de porqué los alumnos permanecen o abandonan la escuela. El análisis del contexto de las escuelas y de los estudiantes se hace para conocer los factores que pueden favorecer a los estudiantes o ponerlos en ventaja con el fin de que alcancen el nivel y el grado de bienestar, aprendizaje y permanencia que necesitan.

Es preciso considerar que el contexto puede influir para modificar los resultados derivados de la observación del comportamiento de los indicadores. Por ejemplo cuando se mide la deserción escolar con relación al nivel de expectativas que se detectaron en los alumnos sobre el futuro de sus estudios, los resultados varían según el contexto de bienestar de los alumnos y también de las escuelas. Esto mismo se puede manifestar en otro tipo de indicadores, tal como el gusto por ir a la escuela o la satisfacción de estar en ella.

También otros indicadores que intentan medir el grado de bienestar de los alumnos, ofrecen resultados diferentes, como cuando las medidas se recogen en el hogar y en la escuela del alumno. El indicador de contexto (nivel o tipo) es un factor que requiere ser considerado en el análisis del bienestar y el aprendizaje de los alumnos.

c. Objetivo del Sistema de Monitoreo

El objetivo del Sistema se orienta al mejoramiento constante de la capacidad de dar bienestar a los estudiantes dentro de la escuela, de mejorar sus logros de aprendizaje y con ello conseguir que permanezcan en la escuela hasta que finalicen sus estudios en los tiempos idóneos.

Se propone crear un Sistema que atienda permanentemente a los estudiantes en este tipo de necesidades concurrentes a su integración a la escuela. En otras palabras, el Sistema de Monitoreo trata de crear en las escuelas una cultura de atención y respuesta permanentes para mejorar el logro, la permanencia y el bienestar de los estudiantes.

d. Marco para los indicadores para el sistema de monitoreo

Para elaborar un sistema de monitoreo es necesario que identifiquen y seleccionen los indicadores apropiados para explorar y medir eventos, procesos y actitudes relacionados con el bienestar de los alumnos, que además sean sensibles al contexto de los alumnos.

Los indicadores tienen la función de monitorear las actividades y procesos implementados para mejorar el bienestar de los alumnos. El monitoreo se da a lo largo de la implementación y se establece como un sistema permanente de alerta para cambiar o reforzar el curso de las decisiones.

Los indicadores también tienen una función evaluativa, dado que al término de los ciclos determinados por la implementación de actividades de manera organizada, se miden los resultados y en su caso los impactos que hayan tenido en el mejoramiento del bienestar y aprendizaje de los alumnos.

Otra de las finalidades de los indicadores reside en la necesidad de “rendir cuentas” sobre los resultados de las actividades ante los grupos interesados como las autoridades, padres de familia, los propios maestros, etc.

De algún modo los indicadores de este sistema de monitoreo deben arrojar resultados que den la posibilidad de modificar acciones en curso, al tiempo que corre el proceso derivado de la implementación de actividades y estrategias. Más aún, en caso de la que implementación de las estrategias forme parte de un programa o un plan (como el proyecto de la escuela, por ejemplo), el sistema de monitoreo debe ofrecer evidencias para visualizar el desarrollo del proceso con relación a las metas u objetivos establecidos. De esta manera los responsables pueden darse cuenta oportunamente de la efectividad del plan o programa desde su diseño hasta su culminación.

Los indicadores requieren perder su superficialidad para ser más profundos. Por ejemplo, un indicador que burocráticamente se maneja en el ámbito gubernamental, como es el de cubrir la meta de la formación de los maestros mediante la oferta de cursos o talleres de capacitación en temas diversos, el indicador usual para saber si tal meta se cumple, es el de precisar el número de maestros que asistió a esos cursos o talleres. Por ej. Una zona escolar que tiene 126 maestros se ha puesto la meta de capacitarlos a todos en el tema de la Reforma en Lectura. Para ello se pide que se multiplique el número de asistentes a los cursos por 100 y se divida entre la cantidad indicada en la meta. En caso de que la meta haya sido capacitar a 126 maestros, entonces el resultado es que el 100% se capacitó. El resultado muestra si la capacitación se dio o no y en qué medida. En este caso la meta se cumplió. No importa si los maestros asistentes captaron adecuadamente los temas o si se observa en su práctica dentro de la escuela y el aula que haya impreso alguna modificación a su forma de hacer las cosas.

Precisar y dar profundidad a los indicadores significa medir lo que se quiere medir. Al aparato presupuestario le importa la asistencia a cursos, siguiendo con el ejemplo, pero a las escuelas les importa además que el maestro que asistió a determinado curso refleje lo que debió aprender en las actividades de docencia y enseñanza dentro de la escuela.

En el caso del tema relacionado con el bienestar de los alumnos, los indicadores deben mostrar las consecuencias benéficas que ha traído el hecho de implementar medidas, por ejemplo, contra la violencia en la escuela. Si una de las estrategias empleadas fue la de implementar un juego o dinámica de

grupo para sensibilizar y hacer conciencia en los alumnos sobre lo pernicioso de la violencia, el indicador para determinar el grado de efectividad de la dinámica debe permitir observar los cambios de conducta en los alumnos, no solamente medir si los alumnos estuvieron presentes en la dinámica. Por ello el sistema de indicadores en este sentido se construye tomando en cuenta las evidencias recogidas en el marco del indicador.

Por otra parte, el sistema de monitoreo debe organizar de manera completa y clara los indicadores que le permitirán registrar la evolución en la implementación de algún plan o proyecto, o simplemente de un cierto conjunto de actividades. Saber claramente hacia qué y adonde se orienta el sistema de monitoreo. Para ello debe tenerse muy claro el análisis cuidadoso del plan o las actividades en vías de implementación o ya en marcha. Aunque los indicadores tienen el objeto de medir el proceso y las consecuencias de tales implementaciones, deben prepararse indicadores alternativos que den la posibilidad de medir las consecuencias inesperadas de las actividades.

El sistema de monitoreo además se establece con la finalidad, no solamente de dar seguimiento a los procesos, sino que establece una línea de base que se transforma en el punto de partida de las observaciones periódicas y de la evaluación final.

Tipo de medición de los indicadores (Asher y George, 2006)¹.

- *Insumos*. Cantidad y clase de recursos empleados o aplicados.
- *Procesos*. Medidas que indican que tan bien están operando las políticas, planes, programas o procedimientos.
- *Resultados*. Actividades completadas y consecuencias. Los resultados pueden ser los esperados o no y tanto unos como otros pueden ser benéficos o perjudiciales.
- *Resultados intermedios*. Eventos o consecuencias que se dan en el transcurso del proceso.
- *Resultados metas*. Son las consecuencias o condiciones en la población meta que la implementación se propuso cambiar o mejorar.
- *Benchmark*. Valores que se seleccionaron como estándares para ser alcanzados por la implementación.
- *Impacto*. Resultados observados o resultados que pueden ser atribuibles a la implementación y que no se deben a circunstancias fortuitas o de mera suerte.

¹ Asher Ben-Arieh y Robert M. George. Indicadores de bienestar de la niñez. Springer 2006.

2. DESARROLLO CONCEPTUAL

a. Aprendizaje y bienestar de los alumnos.

- *El ambiente protector de la escuela.*

Es común que dentro de la escuela, los estudiantes gocen de un cierto grado de seguridad hacia la integridad de su persona. Sin embargo, el bienestar de los estudiantes siempre tiene probabilidades de perderse de alguna forma, aún en el interior de la escuela. En este espacio dedicado a la educación de niños y jóvenes puede también presentar riesgos que puedan dañar su integridad física o psicológica.

Más allá de las catástrofes o desastres naturales que por sus dimensiones ni la escuela ni otra entidad pueden prevenir o detener, la escuela debe ofrecer a los alumnos un ambiente de seguridad y estimulante para su desarrollo. En la escuela pueden existir condiciones que podrían atentar contra la salud y la seguridad de los alumnos. En algunos casos dentro de la escuela los alumnos están expuestos a sustancias tóxicas, alimentos no apropiados o en descomposición, agua contaminada que resulta no ser potable, descuido en la limpieza de los espacios de la escuela (como en baños), materiales y herramientas peligrosas para su manejo, humo de cigarro, etc. que les traen consecuencias directas y en algunos casos graves, para su salud y desarrollo.

Otros eventos en la escuela pueden presentarse que también amenazan el bienestar y el sano desarrollo de los alumnos como son los casos de discriminación, violencia, abusos como el “bullying”, sexismo, diversas humillaciones, etc. que se dan entre compañeros, pero que también pueden provenir desde personas mayores.

Por otra parte, en el exterior de la escuela importa mucho el medio que la rodea. El llamado “vecindario” puede, en algunos casos, representar un riesgo para niños y jóvenes estudiantes, que pueden sufrir las consecuencias de un vandalismo no contenido fuera de la escuela.

El bienestar de los alumnos no es un concepto que solamente se refiera a la seguridad física de los alumnos, lo que ya de suyo es sumamente importante, sino también su bienestar emocional.

La escuela debe contar con una serie de estrategias y métodos para prevenir y en su caso enfrentar, los diferentes riesgos que dentro de la escuela se pueden contemplar como peligrosos y dañinos en algún aspecto físico o psicológico de los alumnos. Estrategias y métodos que involucren a los maestros, en las que se tomen en cuenta las buenas prácticas de bienestar general para ayudar a la escuela a construir ambientes saludables y seguros para el aprendizaje.

Una escuela con ambiente protector y promotor del bienestar de los alumnos debería contar con sistema de monitoreo constante que alertara a la escuela sobre algún evento de esta naturaleza como los que se han mencionado

previamente. De esta manera la escuela podría formular una serie de indicadores para prevenir eventos de naturaleza perjudicial para los alumnos.

Debe considerarse también y de forma muy importante que muchas veces es necesario contar con la colaboración de especialistas o conocedores de los temas de abuso, violencia o exclusión, dado que los alumnos que son víctimas tienden a ocultar por miedo o amenazas el abuso del que está siendo objeto, lo que para un inexperto es difícil de identificar. Por ejemplo, cuando alguien sufre de algún tipo de abuso, sobre todo cuando es extremo, tiende a presentar algunos síntomas, como la tendencia al llanto fácil, depresión, cambios repentinos de conducta, aislamiento, baja auto-estima, alejamiento, etc. Una sintomatología que la escuela debería estar preparada para identificar y atender.

Tanto padres como maestros, incluyendo a los alumnos, deberían tener conversaciones constantes sobre la situación que priva en la escuela en lo que respecta a cada uno de estos temas. Periódicamente podría haber reuniones en donde se analizaran los eventos relacionados con el bienestar de los alumnos. Este es un asunto que puede ser introducido de manera permanente en los Consejos Técnicos Escolares o en las reuniones del Consejo Escolar de Participación social.

Dado que en las escuelas existen reuniones reguladas (mensualmente para el CTE), el sistema de monitoreo puede operar como mecanismo de prevención y alerta, tomando en cuenta algunas estrategias como la formación de un equipo o nombramiento de responsables que coordinen el sistema de monitoreo para el bienestar del alumno y la prevención del fracaso escolar.

En las reuniones los responsables, en caso de hacerse así, del Monitoreo podrían elaborar periódicamente un reporte sobre (ejemplos)²:

Ambiente físico

- Revisión del mobiliario de cada aula y en general de la escuela.
- Mantenimiento del piso o suelo con limpieza permanente y libre de objetos que puedan ocasionar accidentes.
- Revisión de las instalaciones del edificio escolar con la finalidad de detectar posibles imperfecciones que puedan ocasionar un accidente.
- Revisión de la calidad del agua que están bebiendo los alumnos.
- Vigilancia sobre la calidad de los alimentos comprados por los alumnos dentro de la escuela.
- Entrenamiento de maestros en mecanismos de ayuda para primeros auxilios.

Ambiente emocional y de convivencia

- Creación una cultura a favor de la paz y la no violencia dentro de la escuela.

² Manual "Child Friendly Schools" UNICEF (2006)

- Compromiso de todo el personal de la escuela para ayudar a detectar y prevenir la violencia dentro de la escuela.
- Implementación de políticas para eliminar el castigo corporal a los alumnos.
- Implementación de un sistema de reglas contra los diferentes tipos de violencia.
- Hacer que los alumnos como parte de su educación encuentren formas de protección para sí mismos.
- Fortalecimiento de los alumnos para que identifiquen y reporten los riesgos que pueden haber detectado en sus relaciones con los demás compañeros.
- Establecimiento de programa anti-bullying.
- Establecimiento de reglas claras para regular la relación entre compañeros.
- Implementación de una cultura de inclusión y ambiente de respeto entre todos.
- Involucramiento directo de los padres de familia en este sistema de monitoreo.

- *Aula estimulante para mejorar el bienestar y el aprendizaje*

Existen otro tipo de condiciones coexistiendo en la escuela y dentro de los salones de clases que imprimen fuerza a factores que ayudan a mejorar el bienestar de los alumnos y en consecuencia el aprendizaje.

Estas se refieren al acondicionamiento físico del aula dispuesto al maestro y controlado por él, para que pueda organizar el salón de clases a fin de facilitar la interacción de los estudiantes con él y entre los estudiantes.

Mantener la limpieza, organizar el espacio del aula, tener un mobiliario apropiado para ordenar al grupo de diversas maneras, cuidar del pizarrón manteniéndolo limpio y listo para comenzar la clase, mantener el escritorio ordenado y limpio, etc. son algunos de los ejemplos que sirven para ilustrar cómo a partir de un espacio destinado para desarrollar el trabajo pedagógico puede ser amigo del bienestar y el aprendizaje de los estudiantes.

El salón de clases se convierte en un factor adicional que puede favorecer (o no) el bienestar del alumno y participar o interponerse entre la enseñanza y el aprendizaje. Algunas condiciones que deberían existir como características de un salón de clases que favoreciera la enseñanza y el aprendizaje, así como el bienestar de los estudiantes, serían los que gozaran al menos, de:

- Espacio que dé comodidad para trabajar.
- Buen pizarrón.
- Espacios disponibles en la pared.
- Iluminación y ventilación.
- Espacios para almacenar materiales didácticos.
- Buenas mesas o sillas de trabajo para los alumnos.
- Buen control climático o de temperatura.

Sin embargo este tipo de acondicionamiento carecería de utilidad si un maestro que llegara a disponer de un espacio así para la enseñanza, no organizara a los alumnos en diferentes formas (como en pares, en círculo, en filas, etc.), o no empleara el pizarrón de manera adecuada al escribir con claridad y pensando en los alumnos de las filas posteriores, o bien que no promoviera el uso del pizarrón por los estudiantes, o que no los involucrara en la decoración del salón, etc.

Por lo que es necesario sensibilizar a los maestros sobre la importancia de mantener un salón organizado para desarrollar una buena clase. Un salón acondicionado obliga al maestro a conseguir para sí habilidades para manejar adecuadamente las condiciones del aula y de los objetos que existen en esta.

En este sentido el maestro debería reflexionar sobre lo que le gusta o disgusta de su salón de clases, las cosas que piensa que sí o no deberían de estar ahí para mejorar su trabajo y mejorarlo con iniciativas propias y de sus estudiantes.

Además, dentro del salón existen también diversos materiales los cuales apoyan el proceso de enseñanza aprendizaje, de estos se deben incluir en suficiencia y calidad, algunos de los siguientes:

- Lineamientos del curriculum.
- Libros oficiales -y comerciales- de texto y trabajo.
- Manual o guía del maestro.
- Materiales elaborados por los alumnos y los maestros.
- Materiales auténticos (revistas, periódicos, etc.).
- Apoyos visuales y auditivos.
- TV o reproductores de video.
- Computadoras.

- *Habilidades del maestro para crear un mejor clima áulico.*

Durante la mayor parte del tiempo de la jornada diaria de clases, los alumnos permanecen dentro de las aulas llevando a cabo actividades derivadas de la planeación pedagógica de clase que pretenden encaminarlos hacia el aprendizaje.

Sin embargo, las intenciones de la planeación puede que no lleguen a la práctica de la forma preestablecida por el maestro. Es natural pensar que los eventos dentro y fuera del aula habrán de cambiar algunos de los aspectos propuestos dentro de la planeación original del maestro.

Un buen porcentaje de estos eventos que fuerzan a determinar cambios en la implementación de la planeación del maestro, reside en los estudiantes. El maestro puede tener un control absoluto dentro del aula sobre los objetos inertes colocados ahí, pero no sobre los estudiantes como entidades complejas que tienden a expresar sentimientos, pensamientos o experiencias de manera muy diversa, de asimilar la enseñanza de forma bastante personal y siempre caracterizados por una motricidad inagotable.

Los alumnos también pueden sentir en mayor o menor grado la satisfacción de trabajar en el aula con sus compañeros y con su maestro. Puede en cambio, sentir frustración a causa de diversos eventos en el salón de clases que le disgusta que ocurran, a partir de lo que sus compañeros o su maestro hagan. Eventos que pueden influir en la satisfacción del alumno dentro del aula en el desarrollo de la clase, como pueden ser por ejemplo, el apoyo del maestro brindado en los temas complejos, el trato positivo que pudieran dar los compañeros de clase, la organización de la clase para el aprendizaje, etc.

En este aspecto, es esencial que ciertas habilidades relacionadas con el manejo del clima áulico, podrían ser potencializadas por los maestros, para hacer que este tipo de eventos contribuya a un mejor ambiente en el aula, más propicio para el trabajo pedagógico y de aprendizaje.

Algunas de estas habilidades pueden surgir de las propias necesidades que sienten los estudiantes y sus perspectivas sobre la creación de un buen ambiente para desarrollar actividades y tareas. Algunos ejemplos de estas habilidades para crear un mejor clima en el aula, son que el maestro³:

- Esté constantemente pendiente de las satisfacciones o insatisfacciones de los estudiantes en sus actividades dentro del aula y la escuela.
- Haga de la diversión un instrumento didáctico que facilita la preparación para el aprendizaje.
- Inspire a los estudiantes a través de una preparación cognoscitiva y didáctica sobre los temas de clase.
- Escuche a los estudiantes.
- Facilite un ambiente de camaradería dentro y fuera del aula.
- Reconozca ante los compañeros alumnos las cualidades de cada uno, no sólo las referidas al aprendizaje de las materias, sino de todas aquellas que merezcan resaltarse.
- Tenga trato agradable y firme, a la vez que respetuoso, hacia los alumnos.
- Reflexione sobre las expectativas diferenciadas depositadas en cada alumno.
- Retroalimente de forma positiva y constante el trabajo de los estudiantes, sobre todo cuando es más alto el nivel de dificultad de lo que se aprende.
- Elogie a los estudiantes cuando hacen bien su trabajo y animar cuando es necesario.
- Atienda a los estudiantes que están teniendo dificultades –diversas-, no sólo del aprendizaje apegado a la currícula, sino también a los problemas de integración del estudiante al grupo y al propio maestro, entre otros focos de atención.
- Diga a los estudiantes cuando se comete un error y apoyar en su corrección y mejor entendimiento.

³ Tabla 3.1 Encuesta de opinión a una muestra de estudiantes. Las actitudes-encuesta escolar 2005.

- Facilite las explicaciones, adquirir habilidades para explicar con sencillez y dentro de las posibilidades de los alumnos.
- Implemente actividades y tareas retadoras para los estudiantes de manera bien organizada y con una complejidad razonable para su nivel.

- *Equidad, autoestima y bienestar.*

Existen otro tipo de componentes que propician que la organización dentro del salón de clases se oriente y se disponga para llevar a cabo adecuadamente el proceso de enseñanza y aprendizaje. Un componente esencial es el de la equidad o el de la “justicia en las aulas y en la escuela”. Este es uno de los componentes que más se relacionan con el sentimiento de bienestar y la satisfacción de los alumnos⁴ (O’Brien, 2008). Justicia o equidad en el sentido de que a cualquier alumno se le permite y se le motiva su participación en las diferentes actividades de la escuela tanto como en su organización, como sería que los alumnos crearan, contribuyeran o compartieran reglas que tomen en cuenta sus iniciativas y su propio comportamiento. Que el alumno perciba que sus acciones e iniciativas (que requieren ser promovidas por la propia escuela y el maestro en el aula) son tomadas en cuenta como parte de pertenecer a una institución en calidad de alumno con las mismas oportunidades que los demás.

Bienestar, equidad, satisfacción y autoestima son atribuciones que están enlazadas. La escuela en general y el maestro en el aula requieren ser promotores importantes de estas condiciones que ayudan al alumno a alcanzar un estado de bienestar que le permita “sacar adelante” sus estudios de manera adecuada.

La satisfacción y la autoestima de los alumnos se ven reducidas cuando los actos de inequidad y de trato injusto para ellos los devalúan como personas con relación a los demás. Se ven disminuidas cuando las comparaciones resultan humillantes e irónicas para algunos alumnos que finalmente asumen un sentimiento de que son inferiores que los demás y como consecuencia, no sienten tener las mismas potencialidades que otros, haciendo más estrecho y difícil el camino al desarrollo personal, hacia el aprendizaje y a su bienestar.

La autoestima se liga con el tema de la equidad porque el trato a los alumnos, cuando es injustamente diferenciado, los orilla a una condición de mayor marginalidad, por lo que se aumenta la probabilidad de recibir menos oportunidades para todo, incluyendo el aprendizaje. La autoestima no se puede promover por la escuela o en el aula, si el trato que reciben algunos alumnos es manifiestamente inequitativo.

En este sentido la autoestima no se procura solamente para que el alumno se “sienta bien” consigo mismo y considere que es igual a los demás, sino que la

⁴ Dr. Maeve O’Brien. Bienestar y escolaridad pos-primaria. Una revisión de la literatura y la investigación. Colegio San Patricio. Centro para el estudio del desarrollo humano, Dublín Irlanda, 2008.

escuela le infunda la confianza necesaria para hacerles sentir que pueden realizar a cabo tareas y actividades con una capacidad suficiente para enfrentar los retos del conocimiento y la adquisición de competencias que se exigen en el nivel determinado de estudios.

Algunos indicadores relacionados con el asunto de la equidad se obtienen a partir de que la escuela ofrece oportunidades para todos los alumnos de⁵...

- tener opciones de aprendizaje.
- participar con actividades y tareas en clase.
- expresar sus propias ideas y sentimientos.
- presentar ideas e iniciativas sobre aspectos de la escuela que sean tomadas en cuenta.
- auto evaluarse.
- recibir la explicación y la instrucción necesarias del maestro en los temas de clase.
- aplicar el aprendizaje fuera del salón de clases.
- tener conocimiento de sus avances de aprendizaje.
- recibir explicación del maestro sobre los objetivos de clase.
- estar incluidos con altas expectativas en la planeación del maestro.

- *Clima escolar y bienestar*

El medio ambiente de la escuela puede motivar o disuadir la participación de los alumnos en las actividades diversas, principalmente las relacionadas con el aprendizaje, de la escuela, lo que redundará en un mejor aprendizaje y un mayor bienestar de los alumnos. Es más probable que un alumno se dedique a estudiar y aprender dentro de la escuela cuando siente estar seguro en ella y satisfecho por lo que está obteniendo. La presencia de estos factores, a su vez aumentan las probabilidades de reducir el fracaso escolar.

Parece que el hecho de promover estos aspectos en los alumnos beneficia las condiciones del aprendizaje. Al mismo tiempo las condiciones de la enseñanza para los maestros, también por ser mejores, inciden en las relaciones de los maestros entre sí y con los alumnos.

En particular, la cooperación que los maestros llevan a cabo entre sí, fortalece las relaciones entre ellos. Una suficiente frecuencia de conversaciones entre los maestros sobre los temas de clase como la planeación, los métodos de enseñanza que emplean en sus clases o por ejemplo el hecho de comentar sobre mecanismos o procedimientos para atraer y mantener la atención de los alumnos en los temas de clase, ponen los cimientos de un trabajo de equipo, que indudablemente beneficiaría a los alumnos.

Dentro del tema del clima escolar son importantes los aspectos que caracterizan a las relaciones entre los maestros de la escuela entre sí y con los demás integrantes del centro escolar. el ambiente que los maestros pueden

⁵ Helen Cowie y otros. Emotional Health and Well-Being, A Practical Guide for Schools. A Sage Publications Company, Londres 2004.

crear dentro de la institución escolar de manera positiva en colaboración, apoyo mutuo, intercambios académicos, etc. hace posible que el clima organizacional mejore sustancialmente, como serían las siguientes formas positivas de interacción entre los maestros de la escuela:

- Socializan, colaboran, se apoyan.
- Se inspiran entre todos o mutuamente.
- Intercambian materiales e ideas.
- Tratan de resolver los conflictos que se susciten.
- Discuten las necesidades de los estudiantes así como sus progresos. Se ofrecen apoyo entre sí.
- Presentan iniciativas y reconocen las de los colegas para mejorar profesionalmente.
- Participan en las actividades de la escuela.
- Respetan a los colegas, especialmente cuando están menos capacitados o tienen menos experiencia.

Otros elementos del clima escolar parecen tener relación positiva con el bienestar y el aprendizaje de los estudiantes, son:

- El hecho de que la escuela como organización que priorice el aprendizaje y el bienestar de los alumnos.
- Una escuela organizada para conocer y ponderar los factores de fracaso escolar.
- Una escuela que va más allá del conocimiento de los factores de riesgo, sino que además elabora y establece un menú de estrategias que le ayudan a que se reduzca ese riesgo.

- *Independencia y bienestar.*

Según Brett V. Brown (2008) el período de la infancia que va de los 5 o 6 años hasta los 11 o 12 se caracteriza por un rápido desarrollo y evolución de las habilidades que el niño tiene que comenzar a aprender para manejarse posteriormente en su vida como adulto.

Tal afirmación no implica que el niño que se sitúa en este rango de edad, viva “su actualidad” en función de una vida futura, es decir, que la niñez no debe ser vista solamente y únicamente como una etapa de preparación para ser adulto (aunque el aprendizaje en la niñez tiene el potencial de mejorar sustancialmente la vida en la adultez⁶).

El autor indica que algunas de estas habilidades y competencias son adquiridas como parte del acompañamiento de su desarrollo debido a que el proceso de independencia que está en marcha, requiere de habilidades de auto-defensa, auto-regulación⁷ (de emociones, impulsos, manifestación de

⁶ Pollard Andrew – Triggs pat. What Pupils Say, Changing policy and practice in primary education. CONTINUUM London – New York 2000.

⁷ Brown V. Brett. Indicadores clave para el bienestar de la niñez y la juventud. Completando la pintura. Ed. Taylor y Francis Group, New York 2008.

ciertas conductas, etc.) y la conciencia de ser un individuo diferente a los demás, pero con la necesidad de relacionarse con ellos. Esta evolución le permite gradualmente adquirir una libertad que poco a poco lo aleja de la supervisión adulta, presentándose en este proceso la necesidad de desarrollar competencias para el mundo social y cultural.

La vida social se vuelve más importante para ellos, tiende a ser menos familiar. El tiempo con los padres se reduce mientras que aumenta el tiempo gastado con los compañeros o amigos. En este período la escuela se convierte en un elemento importante para los niños. En ella pasan buena parte del tiempo del día en alrededor de dos tercios del año. Tiempo en el que establecen una convivencia cotidiana aprendiendo formas de relación social (como los binomios conceptuales “autoridad-obediencia”, “dominio-sujeción”, “interés-indiferencia”, “colaboración-individualismo”, etc.). Por eso, en la escuela se definen varias cosas importantes para su vida en sociedad a través del aprendizaje (consciente o impuesto) de habilidades para desenvolverse en la vida. Este panorama implica la revisión por parte de la escuela de un esquema básico de formación de los alumnos (que debe tomar en cuenta el contexto).

En este mismo sentido, en el 2011 la SEP presentó un Plan de Estudios para la Educación Básica, en el cual se incluyen algunas de estas competencias (**para la vida**) que se aludieron previamente. Del total de este tipo de competencias que implican el aprender a auto-regularse tanto como a desarrollar y manejar la independencia, se resaltan tres:

“• *Competencias para el manejo de situaciones.* Para su desarrollo se requiere: enfrentar el riesgo, la incertidumbre, plantear y llevar a buen término procedimientos; administrar el tiempo, propiciar cambios y afrontar los que se presenten; tomar decisiones y asumir sus consecuencias; manejar el fracaso, la frustración y la desilusión; actuar con autonomía en el diseño y desarrollo de proyectos de vida.

• *Competencias para la convivencia.* Su desarrollo requiere: empatía, relacionarse armónicamente con otros y la naturaleza; ser asertivo; trabajar de manera colaborativa; tomar acuerdos y negociar con otros; crecer con los demás; reconocer y valorar la diversidad social, cultural y lingüística.

• *Competencias para la vida en sociedad.* Para su desarrollo se requiere: decidir y actuar con juicio crítico frente a los valores y las normas sociales y culturales; proceder a favor de la democracia, la libertad, la paz, el respeto a la legalidad y a los derechos humanos; participar tomando en cuenta las implicaciones sociales del uso de la tecnología; combatir la discriminación y el racismo, y conciencia de pertenencia a su cultura, a su país y al mundo”⁸.

La Secretaría agrega un párrafo antes: “Las competencias que aquí se presentan deberán desarrollarse en los tres niveles de Educación Básica y a lo largo de la vida, procurando que se proporcionen oportunidades y experiencias de aprendizaje significativas para todos los estudiantes”.

⁸ SEP, Plan de Estudios 2011 para Educación Básica.

La auto-regulación de la vida futura de los alumnos supone la auto-regulación de la vida actual, es decir, en el periodo de su estancia en la escuela el alumno requiere de fortalecer positivamente los procesos de auto-regulación e independencia de los niños y jóvenes dentro de la escuela, como una manera de apoyar la formación de su vida futura –adulto-.

- *Dominios clave en los alumnos (5-11 años)*⁹

Brown consideró que podían al menos delimitarse 7 dominios relacionados con la vida social y emocional de la niñez en esta etapa:

- Motivación y metas para el futuro.
- Bienestar psicológico.
- Uso del tiempo y actividades.
- Auto-regulación y control.
- Competencia social.
- Relaciones con compañeros y adultos.
- Habilidades y actitudes relacionadas con la diversidad y el contexto.

b. Prevención del fracaso escolar y permanencia.

- *La escuela como factor de fracaso escolar.*

El bienestar de los alumnos, como se describe previamente, está estrechamente ligado a la situación de permanencia en la escuela y a su contraparte el denominado “fracaso escolar”.

Dentro de los factores más analizados y ponderados que se usan para explicar el fracaso escolar es el socioeconómico. Además el factor socioeconómico es parte del tema de la exclusión social y tiene varias caras cuando se le relaciona con el fracaso escolar o la permanencia del alumno en la escuela. No solamente es el hecho de que los alumnos de bajo nivel socioeconómico tienen menos oportunidades de estudio, sino que el estudio -o ir a la escuela- puede ser un elemento que se interponga con sus necesidades de supervivencia. Esto hace que las prioridades de vida, para algunos alumnos, no radiquen precisamente en la educación y que por eso sus expectativas sobre los estudios sean bajas o inexistentes. Un niño o joven que ingresa a la escuela con esta forma consciente o inconsciente de pensar, es más fácil que desarrolle una actitud de indiferencia ante la enseñanza y que con esto finalmente abandone los estudios. Esto trae otras consecuencias para su vida como el aumento de las probabilidades de continuar o ingresar en la pobreza, y por lo tanto:

- Contar con menos recursos para su mejorar su bienestar.
- Vivir en la marginalidad privativa.
- Desconocer otras culturas, pueblos, regiones o países.

⁹ Brown V. Brett. Indicadores clave para el bienestar de la niñez y la juventud. Completando la pintura. Ed. Taylor y Francis Group, New York 2008.

- Carecer de tecnologías modernas que le ayuden a comprender temas de todo tipo.
- Contar con menos posibilidades de tener estudios y un trabajo digno.
- Etc.

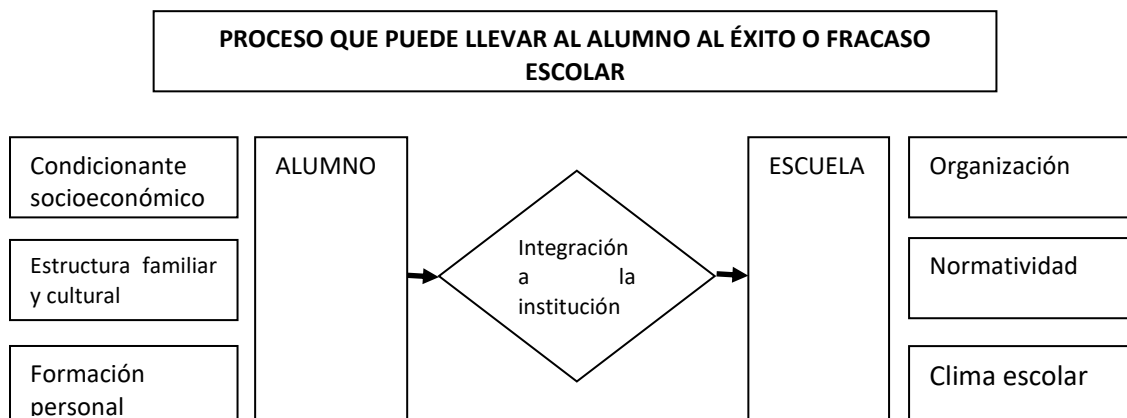
El factor socioeconómico también se refleja en otro sentido cuando alumnos de condición pobre acuden a una escuela que es heterogénea por el ingreso económico de las familias de los alumnos matriculados. Para muchos, los alumnos cuyas familias tienen menos o más bajos ingresos son motivo de discriminación y de exclusión social aún dentro de la escuela. Las posibilidades de estos alumnos de integrarse a la escuela se ven disminuidas por esta situación de rechazo. Esta condición de precario nivel socioeconómico implica para estos alumnos la reducción en las oportunidades de tener un mejor aprendizaje.

Pero los problemas del “abandono escolar” y del “fracaso escolar” no son manifestaciones aisladas. El “fracaso escolar” es un problema multifactorial con atribuciones que van desde la propia persona, su familia y, como se ha dicho, el nivel socioeconómico que prevalece en los alumnos. Pero de una manera destacable dentro de estos factores está la escuela y su organización que pueden convertirse en un condicionante más de expulsión (dada su normativa) o abandono voluntario. Queda claro que la permanencia o el fracaso escolar, no depende solamente de estos factores (institucionales) dentro de la escuela, ya que otros factores tienen una presencia que potencialmente resultan fuertes para producir “expulsión normativa” o abandono de la escuela o los estudios.

En este sentido, el fracaso escolar es un fenómeno atribuible en una parte a factores externos pero que sin duda estos se combinan con los factores internos de cada escuela, influyendo en cada alumno de una manera única.

Con estas múltiples condiciones externas e internas es que el alumno adopta una “estrategia de integración” como una “forma de acomodarse” a la escuela. Con el bagaje cultural, económico, familiar y de formación personal de los alumnos al ingresar a la escuela, su nivel y forma de “integración” a ella puede variar en cada uno, siendo o no exitosos en este proceso.

Cuando el alumno no logra integrarse completamente en la escuela (con todo lo que esto conlleva) en el trayecto de su escolaridad va sumando una serie de insatisfacciones que a lo largo de su estancia en la escuela pueden hacer que sea víctima de la organización y normatividad de la institución escolar y que finalmente se vea expulsado, o bien sin verse obligado por la escuela, decidir abandonarla.



Al tratar de integrarse a la escuela, el alumno despliega una serie de estrategias de adaptación, en parte obtenidas de su propio bagaje social y cultural aprendido previamente, para enfrentar los retos nuevos que a su vez le impelen a generar nuevas estrategias de relación y comportamiento de acuerdo a las situaciones planteadas por la escuela.

Por ejemplo, una de las consecuencias que tiene, el hecho de que los alumnos no generen –ni sean apoyados en ello- estrategias para su defensa como víctimas de violencia o de abuso dentro de la escuela (no logran adaptarse o integrarse a la escuela), es la reducción del interés por los estudios, lo que finalmente viene reflejándose en el bajo aprovechamiento y la reprobación. Esto hace que el alumno sea expulsado (a causa de la reprobación) en algún momento de su estancia en la escuela o bien que abandone sus estudios de manera forzada (“expulsión normada”) o “voluntaria”. En este sentido la escuela como factor institucional habría fracasado como una institución de servicio social.

En un documento¹⁰ de UNICEF Argentina sobre el fracaso escolar, se hace un planteamiento acerca de quién es la falla que conduce a la repetición de ciclos escolares:

“La repetición escolar ¿es una falla del alumno o es una falla del sistema? Del sistema escolar, en primer lugar, y del sistema social, en segundo lugar. Lamentablemente, los docentes, los directores, los supervisores, las autoridades educativas, los padres de familia inmediatamente piensan que la falla es del alumno, es decir, victimizan a la víctima, culpan a la víctima. Cuando se habla de sistema escolar, se hace referencia a un conjunto de estructuras y de sujetos, no solamente a los docentes. La repetición no es falla del alumno; eso es culpabilizar a la víctima. La falla es del sistema y los alumnos son las víctimas de ese sistema que no está pensado para el aprendizaje, ni para adecuarse a las necesidades de la diferencia del alumno pobre, rico, niño, niña, rural, urbano. Es un sistema que no ha logrado todavía

¹⁰ Farías Mónica et al. Todos pueden aprender, Propuestas para superar el fracaso escolar. UNICEF 2007.

pensarse a sí mismo como un sistema que tiene que responder a necesidades diferenciadas y, por lo tanto, que tiene que adoptar estrategias y modalidades diferenciadas”.

Una responsabilidad muy importante para la escuela es que reconozca que dentro de la escuela se encuentran múltiples factores que favorecen el fracaso escolar. Por ejemplo, la reprobación es un primer aviso de un posible fracaso escolar que algún momento obligará a ciertos alumnos, primero a repetir ciclos escolares y a la postre a abandonar la escuela.

Entendiendo entonces que si el abandono de los estudios proviene fuertemente de la reprobación de materias y de la repetición de grados escolares, entonces se puede pensar que una situación conduce a la otra. Así que cuando la primera se esboza, habrá que prevenir el avance para que la segunda no llegue. Detectar y prevenir situaciones de este tipo, es una de las responsabilidades más importantes de la escuela.

Sin embargo, por toda esta complejidad manifiesta, la atención y prevención del abandono escolar de los alumnos en riesgo de fracaso escolar, no hace sencilla la tarea de construir un sistema para prevenir este riesgo.

Más adelante, en la “caja de herramientas” incluida en este texto, pueden encontrarse algunos instrumentos que pueden servir como apoyo para detectar entre otras cosas, los indicios característicos que presentan los alumnos en situación de riesgo escolar. La caja de herramientas es en otras palabras un sistema para prevenir el fracaso escolar, mejorar el bienestar del alumno dentro de la escuela y el aula, y promover el aprendizaje.

- Contexto.
 - Bienes y servicios en el hogar
 - Contexto cultural
- Edad.
 - Extra-edad.
- Grado escolar del alumno.
 - Repetición
 - Reprobación.
- Asistencia.
- Puntualidad.
- Gusto por asistir a la escuela.
 - Satisfacción por asistir a la escuela.
 - La escuela como un bonito lugar para estar.
 - La escuela como sinónimo de aburrimiento.
- Participación.
 - Actividades cívicas o culturales
 - Actividades deportivas (además de la clase de educación física)
 - Trabajo en equipo
 - Participación en clases.
- Desempeño
 - Áreas de estudio según desempeño.

- Estilos de aprendizaje.
- Expectativas de estudio.
 - Nivel de estudios de los padres
 - Expectativas de alumnos y padres.
- Composición y apoyo familiar.
 - Apoyo en las tareas escolares
 - Tiempo de estudio en casa
 - Espacios para el estudio.
- Relaciones con compañeros.
 - Burlas
 - Humillaciones
 - Discriminación
 - Agresividad física
 - Motes.
- Síntomas de la victimización.
 - Aislamiento o lejanía
 - Depresión y tristeza sin motivo aparente
 - Llanto sin motivo aparente
 - Agresividad

3. CAJA DE HERRAMIENTAS

La caja de herramientas para el Módulo, se compone de una batería de cuestionarios cerrados y abiertos que pueden ser empleados para explorar en una primera fase con el fin de establecer la línea de base para la escuela en estos componentes.

- a. Bienestar de los alumnos.
 - Registro del entorno escolar.
 - Registro de la escuela como espacio de bienestar físico
 - Registro de la escuela como espacio de bienestar psicológico
 - Auto-reporte de alumnos sobre exclusión e intolerancia en la escuela.
 - Auto-reporte de alumnos sobre condiciones de bienestar y aprendizaje en el aula.

- b. Prevención del fracaso escolar.
 - Contexto.
 - Perspectivas de maestros.
 - Perspectivas de la familia.
 - Sistema de alerta temprana.

Para estos temas se sugiere para la fase de exploración que se obtenga información a través de contexto escuela y hogar, perspectivas padres y maestros, y auto-reportes de alumnos.

a. Bienestar

a.1. Registro del entorno escolar (para alumnos y maestros).

En el barrio que rodea la escuela:	Tipo de respuesta			
	No o nunca	Poco o Pocas veces	Regular	No o nunca
Se escucha mucho ruido.				
Las calles están bien iluminadas.				
Huele limpio.				
Se puede caminar tranquilamente.				
Existen pandillas.				
Existe descuido y suciedad.				
Hay inseguridad y es peligroso.				
Se observan peleas fuera de la escuela.				
Se ve gente alrededor que tiene vicios.				
Los alumnos sienten confianza de los habitantes.				
Sus habitantes respetan la escuela				
Sus habitantes respetan a los alumnos				
Las bardas o paredes de la escuela tienen "pintas"				
El camino para entrar a la escuela es seguro				

a.2. Registro de la escuela como espacio físico de bienestar

MI ESCUELA...	Opciones de respuesta				
	No o nunca	Poco o Pocas veces	Regular	Totalmente	No sé
Está bien iluminada					
Tiene bonitos salones					
Tiene canchas deportivas limpias y grandes					
Tiene árboles y jardines cuidados y bonitos					
Está bien pintada					
Tiene una biblioteca grande con libros y materiales					
Está bien protegida con bardas o alambrados					
Tiene baños limpios y cuidados					
Dispone de agua potable para beber					
Tiene una tiendita o cooperativa que vende alimentos buenos para la salud					
Es segura para caminar y correr					
Está libre de espacios u objetos peligrosos que pueden dañar físicamente a los alumnos					
Cuenta con un botiquín de primeros auxilios para emergencias					
Tiene uno o varios profesores preparados para atender algún accidente de los alumnos					
En la clase de educación física mi maestro está preparado para saber cuáles ejercicios o dinámicas pueden dañar a los alumnos					
Está alejada del ruido de automóviles, bocinas o lugares ruidosos.					
Tiene instalaciones para jugar					
Tiene lugares para sentarse a comer o a platicar					

a.3. La escuela como espacio de bienestar psicológico.

EN MI ESCUELA ...	Opciones de respuesta				
	No o nunca	Poco o Pocas veces	Regular	Totalmente	No sé
Los compañeros alumnos siempre me ayudan cuando necesito					
Existen maestros con los que puedo platicar en el receso					
El director toma en cuenta lo que opinamos					
A todos nos gusta colaborar con los demás					
Juego con mis compañeros en el receso					
Todos nos respetamos					
Existen muchas cosas que me gustan					
Me siento contento de estar (en esta escuela)					
Me gustan las actividades que ponen los maestros					
Los maestros se respetan entre sí					
Los maestros se preparan juntos para dar bien las clases					
Los maestros tratan bien a todos los alumnos					
El director se dirige con respeto a los maestros					
Los papás de los alumnos y los maestros se llevan bien					
Se dan a conocer reglas contra la violencia escolar a los alumnos					
Se acabó el "bullying" (dejó de darse entre compañeros)					
Los maestros se dan cuenta cuando un alumno es víctima de la violencia dentro de la escuela					
Se eliminó la costumbre de alumnos de otros grupos que molestan o agreden a los demás					
Los maestros nos enseñan a comunicar en caso de que algún alumno está siendo víctima de agresiones de otros alumnos o personas adultas					
Nos enseñan la importancia de la paz y la convivencia dentro de la escuela y en la sociedad					

a.4. Auto-reporte de alumnos sobre exclusión e intolerancia en la escuela.

Cuestionario para el alumno¹¹

Colocar una ✓ para indicar que es la opción elegida.

¿Qué es lo que yo hago o me hacen cuando estoy en la escuela?		
ESTO ES LO QUE ME HACEN	O	ESTO ES LO QUE YO HAGO
Me siento ignorado o rechazado.		Rechazo o ignoro a mis compañeros.
Algunos de mis compañeros no me dejan participar en clases o en otras actividades.		No dejo que algunos de mis compañeros participen en clase o en otras actividades.
Me insultan		Insulto a mis compañeros.
Me llaman con apodos que me ofenden o ridiculizan		Pongo apodos que ridiculizan a otros compañeros.
Hablan mal de mí		Hablo mal de otros compañeros.
Me esconden cosas		Les escondo cosas a mis compañeros.
Me han echado la culpa de algo que yo no había hecho		He echado la culpa a algunos compañeros de algo que no hicieron.
Me rompen cosas		Destruyo algunas cosas de los compañeros.
Me roban cosas		Les he robado cosas a los compañeros.
Me pegan		Les he pegado a algunos de mis compañeros.
Me amenazan para meterme miedo		Amenazo a algunos de mis compañeros.
Me obligan hacer cosas que no quiero con amenazas (darles dinero, hacerles la tarea, etc.)		Obligo a otros compañeros a que me den dinero o que me hagan la tarea.
Me obligan con amenazas a hacer cosas de carácter sexual.		Obligo a algunos compañeros a hacer cosas de carácter sexual que ellos no quieren.
Me amenazan con armas (palos, navajas, etc.).		Los he amenazado con algún tipo de arma como palos, navajas, etc.

*

¹¹ Modificado de: Tercer encuesta sobre exclusión, intolerancia y violencia en las escuelas. SEP 2013.

Auto-reporte del alumno¹². Cuestionario para el alumno.

Exclusión y tolerancia 2

En este ciclo escolar, uno o varios de mis compañeros:	Opciones de respuesta			
	Nunca	Una vez	Varias veces	Muchas veces
Me han ayudado con la tarea				
Dicen cosas agradables de mí				
Han hablado mal de mi familia				
Trataron de patearme				
Me ha faltado al respeto porque soy diferente				
Me han dado al menos un regalo				
Han tratado de hacerme daño				
Me han quitado dinero				
Hablan mal de mi ropa				
Me han mentido				
Han tratado de meterme en problemas				
Me han ayudado a llevar o traer cosas				
Me hicieron algo que yo no quería				
Hablan de lo que ven la televisión conmigo				
Se burlan por mi color de piel				
Han jugado conmigo				
Han tratado de llevarme a otro lado contra mi voluntad				
Me han amenazado				
Han tratado de golpearme				
Me han hecho llorar				

¹² Modificado de Hellen Cowie et al. Bienestar y salud emocional. Una guía práctica para las escuelas. A SAGE Publications Company, Londres, 2004.

a.5. Auto-reporte del alumno.

Condiciones de bienestar en el aula.

Mi salón ...	Opciones de respuesta					
	No nunca	o	Poco Pocas veces	o	Regular	Totalmente
Me gusta						
Está bonito						
Está bien iluminado						
Tiene buena ventilación						
Está bien pintado						
Tiene bancas para todos los alumnos						
Tiene escritorio para el maestro						
Tiene Las bancas bien organizadas						
Tiene bancas que se puede mover fácil para trabajar en equipo o en parejas						
Es limpio y se mantiene aseado						
Tiene el piso libre de polvo y tierra						
Tiene material para usar en clase						
Tiene libros para leer						
Tiene proyector para la clase						
En sus paredes tiene dibujos e ilustraciones						
Tiene paredes libres de rayones o tachones						
Es agradable para tomar clases						
Está bien cuidado por el/los maestros						
Los alumnos cuidamos el salón						

b. Prevención del fracaso escolar.

Para el tema de fracaso escolar se presentan 3 instrumentos que se sugieren emplear para explorar en una primera fase la situación de los alumnos en riesgo escolar. Con el empleo de estos instrumentos podrá detectarse con mayor precisión que tan “cerca” se encuentra un alumno específico de abandonar sus estudios.

Un instrumento es para maestros (sobre los alumnos), otro está dirigido a los alumnos y uno más a los padres (madre o padre) o un familiar cercano.

Las preguntas que se hacen en los tres instrumentos se obtuvieron a partir de los indicadores que miden los eventos más críticos en la situación del fracaso escolar.

Las respuestas con opciones para elegir, se dividen en dos columnas. Hacia la derecha se colocan las respuestas que tienen que ver con un mayor riesgo de fracaso escolar, mientras que las de la izquierda (o en medio) se identifican con lo contrario, es decir, situaciones en las que los alumnos tienen menores posibilidades estar en una situación de riesgo.

Instrumento 1

EXPLORACIÓN DEL CONTEXTO DE LOS ALUMNOS EN RIESGO DE FRACASO ESCOLAR.

CUESTIONARIO PARA EL MAESTRO

El maestro hará el llenado de este cuestionario, tomando en cuenta sus conocimientos sobre el alumno, y sólo en caso de no tener la información con precisión, hará las preguntas directamente al alumno (tomando en cuenta su consentimiento).

Este cuestionario no contiene preguntas de evaluación, ni tiene opciones correctas o incorrectas, lo cual requiere ser especificado el especialista.

CUESTIONARIO PARA EL MAESTRO SOBRE EL ALUMNO EN RIESGO DE FRACASO ESCOLAR

Género del alumno	<input type="radio"/> hombre <input type="radio"/> mujer	
Edad del alumno	_____ años _____ meses	
Grado escolar del alumno	PRIMARIA <input type="radio"/> 1º <input type="radio"/> 2º <input type="radio"/> 3º <input type="radio"/> 4º <input type="radio"/> 5º <input type="radio"/> 6º SECUNDARIA <input type="radio"/> 1º <input type="radio"/> 2º <input type="radio"/> 3º	
¿El alumno está en un grupo multigrado?	<input type="radio"/> No	<input type="radio"/> Sí
Su asistencia a clases es...	<input type="radio"/> Nunca falta <input type="radio"/> Falta pocas veces	<input type="radio"/> Falta mucho
Su puntualidad es...	<input type="radio"/> Siempre llega a tiempo <input type="radio"/> Algunas veces llega tarde	<input type="radio"/> Llega tarde con frecuencia
Con relación al ciclo escolar que cursa ¿Su edad es mayor a la que debería tener?	<input type="radio"/> Es la indicada <input type="radio"/> Es mayor un año (aprox.)	<input type="radio"/> Es mayor dos años <input type="radio"/> Es mayor tres o más años
¿Cuáles son en general sus notas o calificaciones?	<input type="radio"/> Excelentes <input type="radio"/> Buenas	<input type="radio"/> Regulares <input type="radio"/> Bajas
¿Cuántos ciclos escolares ha repetido el alumno? Especifique cuáles.	<input type="radio"/> Ninguno <input type="radio"/> Uno. ¿Cuál? _____	<input type="radio"/> Dos. ¿Cuáles? _____ <input type="radio"/> Tres. ¿Cuáles? _____
¿Es víctima de burlas por sus compañeros?	<input type="radio"/> Nunca	<input type="radio"/> A veces <input type="radio"/> Con frecuencia
¿Ha sido víctima de violencia por uno o más de sus compañeros?	<input type="radio"/> No Tipo	<input type="radio"/> Sí
¿Tiene amigos dentro de la escuela?	<input type="radio"/> Tiene 3 o más <input type="radio"/> Al menos tiene 2	<input type="radio"/> Sólo uno <input type="radio"/> No tiene
¿Muestra algún tipo de agresividad con sus compañeros de clase?	<input type="radio"/> No	<input type="radio"/> Sí. Especifique:
¿Es desafiante de la autoridad del maestro o director?	<input type="radio"/> No	<input type="radio"/> Sí. Especifique:
¿Manifiesta problemas de comportamiento?	<input type="radio"/> No	<input type="radio"/> Sí. Especifique:
¿Manifiesta problemas de aprendizaje?	<input type="radio"/> No	<input type="radio"/> Sí. Especifique:
¿Participa en actividades cívicas de la escuela (como los saludos a la bandera,	<input type="radio"/> Siempre <input type="radio"/> Casi siempre <input type="radio"/> A veces	<input type="radio"/> Nunca

banda, etc.)?)		
¿Participa en actividades deportivas de la escuela?	<input type="radio"/> Siempre <input type="radio"/> Casi siempre <input type="radio"/> A veces	<input type="radio"/> Nunca
¿Es excluido por sus compañeros de clase?	<input type="radio"/> No	<input type="radio"/> Sí. Especifique:
¿Participa en clase?	<input type="radio"/> Siempre <input type="radio"/> Casi siempre <input type="radio"/> A veces	<input type="radio"/> Nunca
¿Trabaja en equipos con compañeros?	<input type="radio"/> Siempre <input type="radio"/> Casi siempre <input type="radio"/> A veces	<input type="radio"/> Nunca
¿Presenta tareas?	<input type="radio"/> Siempre <input type="radio"/> Casi siempre	<input type="radio"/> A veces <input type="radio"/> Nunca
¿Obedece las instrucciones del maestro?	<input type="radio"/> Siempre <input type="radio"/> Casi siempre	<input type="radio"/> A veces <input type="radio"/> Nunca
¿Obstaculiza el proceso de enseñanza?	<input type="radio"/> A veces <input type="radio"/> Nunca	<input type="radio"/> Siempre <input type="radio"/> Casi siempre
¿Molesta a sus compañeros mientras estos trabajan con actividades de clase?	<input type="radio"/> A veces <input type="radio"/> Nunca	<input type="radio"/> Siempre <input type="radio"/> Casi siempre
¿Se muestra interesado en los resultados de sus exámenes?	<input type="radio"/> Con frecuencia	<input type="radio"/> A veces <input type="radio"/> Nunca
¿Sus compañeros lo llaman con un apodo en vez de usar su nombre?	<input type="radio"/> No	<input type="radio"/> Sí Especifique:
Por su situación económica, los padres del alumno pertenecen a una clase:	<input type="radio"/> Alta <input type="radio"/> Media	<input type="radio"/> Baja <input type="radio"/> Muy Baja

Tabla de resultados		
INDICADORES	- RIESGO	+ RIESGO
Maestro		
Suma total de respuestas, considerando los grupos de factores.		
	Sumar el total de cada columna en forma independiente y luego multiplicar el resultado de cada una por 25 y dividir entre 100	

Instrumento 2

CUESTIONARIO PARA EL ALUMNO

Aclarar al alumno que este cuestionario no contiene preguntas de evaluación, ni tiene opciones correctas o incorrectas. Puede ser administrado como entrevista directa. En este caso, el especialista o el maestro que aplique el cuestionario deben re-frasear o parafrasear las preguntas, de modo que el alumno pueda captar su significado claramente. Este parafraseo no debe inducir las respuestas.

Se debe esperar el tiempo necesario a que el alumno responda a cada pregunta.

CUESTIONARIO PARA EL ALUMNO EN RIESGO DE FRACASO ESCOLAR		
¿Qué tan distante se ubica tu vivienda de la escuela? (aproximadamente).	<input type="radio"/> está muy cerca de la escuela <input type="radio"/> está relativamente cerca	<input type="radio"/> está relativamente lejos <input type="radio"/> está bastante lejos de la escuela
¿Hasta dónde deseas llegar en tus	<input type="radio"/> Universidad o más	<input type="radio"/> terminar la secundaria

estudios?	<input type="radio"/> bachillerato o carrera técnica	<input type="radio"/> terminar la primaria <input type="radio"/> Aún menos
Y tus papás ¿Hasta dónde quieren ellos que tu estudies?	<input type="radio"/> Altas (Estudios Universitarios) <input type="radio"/> Regulares (Bachillerato)	<input type="radio"/> Bajas (Secundaria o abajo)
¿Estuviste en preescolar o kínder?	<input type="radio"/> Sí ____ Cantidad de ciclos cursados	<input type="radio"/> No
¿Ayudas con las actividades hogareñas?	<input type="radio"/> No <input type="radio"/> Sólo a veces	<input type="radio"/> Sí, siempre
¿Estás actualmente viviendo con...?	<input type="radio"/> tu papá y tu mamá	<input type="radio"/> sólo con tu mamá <input type="radio"/> sólo con tu papá <input type="radio"/> Vive con otro(s) familiar(es) o persona(s)
¿Cuáles de las cosas que te voy a nombrar, tienes en tu casa?	<input type="radio"/> Teléfono de casa <input type="radio"/> Computadora <input type="radio"/> Servicio de internet	<input type="radio"/> Agua potable <input type="radio"/> Drenaje entubado <input type="radio"/> Electricidad <input type="radio"/> Máquina para lavar ropa <input type="radio"/> Refrigerador
¿Estás trabajando actualmente?	<input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No	¿En qué? _____ ¿Qué horario te ocupa durante el día?
¿Sientes algún tipo de rechazo por parte de uno o varios de tus compañeros?	<input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No	Al decir que sí, ¿podrías decir por qué?
En tu salón, te respetan...	<input type="radio"/> Todos <input type="radio"/> La mayoría	<input type="radio"/> Sólo unos pocos me respetan
¿Sientes que los maestros te ponen atención igual que a los demás?	<input type="radio"/> Me pone más atención que a los otros <input type="radio"/> Me pone igual de atención	<input type="radio"/> Me pone menos atención que a los demás
¿Cómo se te hacen las reglas que pone la escuela para que obedezcan los alumnos?		
¿Cuánto tiempo al día (más o menos) dedicas en tu casa a estudiar?	<input type="radio"/> Dos horas o más <input type="radio"/> Una hora <input type="radio"/> Media Hora	<input type="radio"/> En la casa no estudio
En tu casa, ¿quién te ayuda a estudiar?	<input type="radio"/> Mi mamá <input type="radio"/> Mi papá <input type="radio"/> otra persona (hermano, abuelo, tío, etc.)	<input type="radio"/> Nadie me ayuda a estudiar
Cuando el maestro explica, ¿le preguntas lo que no entiendes?	<input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No.	¿Puedes decir por qué?
Cuando no entiendes algo de la clase, ¿el maestro te ayuda personalmente?	<input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No.	Al contestar que NO, ¿por qué crees que no te ayuda?
Cuando se trabaja en clase en equipos...	<input type="radio"/> ¿Te integras fácilmente? <input type="radio"/> ¿Batallas para integrarte?	<input type="radio"/> ¿No te gusta integrarte o bien no te integras al equipo? ¿Puedes decir por qué?
¿Te gusta venir a la escuela?	<input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No.	¿Puedes decir por qué?
¿En qué sientes que eres más bueno?	45.1. Matemáticas <input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No 45.2. Español <input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No 45.3. Ciencias Naturales (física, química, etc.) <input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No 45.4. Ciencias Sociales (Historia, Civismo, etc.) <input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No	
En las materias o asignaturas en que sientes que no eres bueno, ¿puedes decir	Especifica la(s) asignatura(s) y explica porqué te sientes así	

por qué?		
¿Estás reprobado en alguna materia?	<input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No.	Especifica cuál materia

Tabla de resultados		
INDICADORES	- RIESGO	+ RIESGO
Alumno		
Suma total de respuestas, considerando los grupos de factores.		
	Sumar el total de cada columna en forma independiente y luego multiplicar el resultado de cada una por 17 y dividir entre 100	

Instrumento 3

CUESTIONARIO PARA LA FAMILIA

INSTRUCCIONES: Sus respuestas a las preguntas del presente cuestionario ayudarán a que su hijo(a) mejore su situación académica dentro de la escuela, por lo que le solicitamos amablemente que conteste todas las preguntas de manera completa y sincera.

CUESTIONARIO PARA LA FAMILIA DEL ALUMNO EN RIESGO DE FRACASO ESCOLAR		
Género del padre o madre (o familiar)	<input type="radio"/> hombre <input type="radio"/> mujer	
Edad del padre o madre (o familiar)	_____ años	
La asistencia a clases es...	<input type="radio"/> Nunca falta <input type="radio"/> Falta pocas veces	<input type="radio"/> Falta mucho En caso de que falte mucho, ¿puede decir por qué?
Su puntualidad es...	<input type="radio"/> Siempre llega a tiempo <input type="radio"/> Algunas veces llega tarde	<input type="radio"/> Llega tarde con frecuencia En caso de que llegue tarde, ¿puede decir por qué?
¿Cuáles son en general sus notas o calificaciones?	<input type="radio"/> Excelentes <input type="radio"/> Buenas	<input type="radio"/> Regulares <input type="radio"/> Bajas ¿Cuál cree Usted que sea la razón por la que tiene bajas o regulares calificaciones? ¿En qué forma lo apoya para que mejore sus calificaciones?
¿Es víctima de burlas por sus compañeros?	<input type="radio"/> Nunca	<input type="radio"/> A veces <input type="radio"/> Con frecuencia. En caso de que sea víctima de burlas, ¿se los ha comunicado a Usted?
¿Ha sido víctima de violencia por uno o más de sus compañeros?	<input type="radio"/> No	<input type="radio"/> Sí En caso de que haya sido víctima de violencia, ¿se los ha comunicado a Usted? ¿Qué han hecho Usted y su familia ante esta situación?
¿Manifiesta problemas de comportamiento?	<input type="radio"/> No	<input type="radio"/> Sí. Especifique:
¿Manifiesta problemas de aprendizaje?	<input type="radio"/> No	<input type="radio"/> Sí. Especifique:
¿Hace las tareas que le encarga el maestro?	<input type="radio"/> Siempre <input type="radio"/> Casi siempre En caso de respuesta afirmativa, ¿cuánto tiempo	<input type="radio"/> A veces <input type="radio"/> Nunca De responder negativamente, ¿puede indicar cuál es la razón por la que no hace tareas que le

	en promedio dedica a resolver la tarea en la casa?	encarga el maestro?
¿Obedece las instrucciones del maestro?	<input type="radio"/> Siempre <input type="radio"/> Casi siempre	<input type="radio"/> A veces <input type="radio"/> Nunca En caso de respuestas negativas, ¿de qué manera se enteró? ¿Qué ha hecho para cambiar su conducta?
¿Sabe Usted si le gusta ir a la escuela?	<input type="radio"/> Sí	<input type="radio"/> No. Especifica porqué no le gusta ir a la escuela
¿Sabe Usted qué es lo que quiere “ser o hacer su hijo cuando sea grande”?	<input type="radio"/> Sí. En caso de respuesta positiva, ¿puede decir lo que él quiere ser?	<input type="radio"/> No.
¿Usted se comunica con el o los maestros de su hijo/a?	<input type="radio"/> Siempre <input type="radio"/> Casi siempre	<input type="radio"/> A veces <input type="radio"/> Nunca En caso de respuesta negativa ¿puede decir por qué?
La familia pertenece a la clase:	<input type="radio"/> Alta <input type="radio"/> Media <input type="radio"/> Baja	

Tabla de resultados		
INDICADORES	- RIESGO	+ RIESGO
Familia		
Suma total de respuestas, considerando los grupos de factores.		
	Sumar el total de cada columna en forma independiente y luego multiplicar el resultado de cada una por 12 y dividir entre 100	

SISTEMA DE ALERTA TEMPRANA

ÍNDICE DE RIESGO

Tabla de resultados		
INDICADORES	- RIESGO	+ RIESGO
Maestro		
Alumno		
Familia		
Suma total de respuestas, considerando los grupos de factores.		
	Opinión ponderada por cada uno: Maestro = 59% Alumno = 27.4% Familia = 13.7%	

Valores para cada opción de respuesta

CUESTIONARIO PARA EL MAESTRO SOBRE EL ALUMNO EN RIESGO DE FRACASO ESCOLAR		
¿El alumno está en un grupo multigrado?	2	2
Su asistencia a clases es...	3 2	3
Su puntualidad es...	3 2	3
Con relación al ciclo escolar que cursa ¿Su edad es mayor a la que debería tener?	3 2	2 3
¿Cuáles son en general sus notas o calificaciones?	3 2	2 3
¿Cuántos ciclos escolares ha repetido el alumno? Especifique cuáles.	3 2	2 3
¿Es víctima de burlas por sus compañeros?	3	2 3
¿Ha sido víctima de violencia por uno o más de sus compañeros?	3	3
¿Tiene amigos dentro de la escuela?	3 2	2 3
¿Muestra algún tipo de agresividad con sus compañeros de clase?	3	3
¿Es desafiante de la autoridad del maestro o director?	3	3
¿Manifiesta problemas de comportamiento?	3	3
¿Manifiesta problemas de aprendizaje?	3	3
¿Participa en actividades cívicas de la escuela (como los saludos a la bandera, banda, etc.)?	3 2 1	3
¿Participa en actividades deportivas de la escuela?	3 2 1	3
¿Es excluido por sus compañeros de clase?	3	3
¿Participa en clase?	3 2 1	3
¿Trabaja en equipos con compañeros?	3 2 1	3
¿Presenta tareas?	3 2	2 3
¿Obedece las instrucciones del maestro?	3 2	2 3
¿Obstaculiza el proceso de enseñanza?	2 3	3 2
¿Molesta a sus compañeros mientras estos trabajan con actividades de clase?	2 3	3 2
¿Se muestra interesado en los resultados de sus exámenes?	3	2 3
¿Sus compañeros lo llaman con un apodo en vez de usar su nombre?	3	3
Por su situación económica, los padres del alumno pertenecen a una clase:	3 2	2 3

Valores para cada opción de respuesta

CUESTIONARIO PARA EL ALUMNO EN RIESGO DE FRACASO ESCOLAR		
¿Qué tan distante se ubica tu vivienda de la escuela? (aproximadamente).	3 2	2 3
¿Hasta dónde deseas llegar en tus estudios?	3 2	1 2 3
Y tus papás ¿Hasta dónde quieren ellos que tu estudies?	3 2	3
¿Estuviste en preescolar o kínder?	3	3
¿Estás actualmente viviendo con...?	3	1 2 3
¿Cuáles de las cosas que te voy a nombrar, tienes en tu casa?	1 2 3	1 2 3 4 5
¿Estás trabajando actualmente?	3	3
¿Sientes algún tipo de rechazo por parte de uno o varios de tus compañeros?	3	3
En tu salón, te respetan...	3 2	3
¿Sientes que los maestros te ponen atención igual que a los demás?	2 3	3
¿Cuánto tiempo al día (más o menos) dedicas en tu casa a estudiar?	3 2 1	3
En tu casa, ¿quién te ayuda a estudiar?	3 2 1	3
Cuando el maestro explica, ¿le preguntas lo que no entiendes?	3	3
Cuando no entiendes algo de la clase, ¿el maestro te ayuda personalmente?	3	3
Cuando se trabaja en clase en equipos...	3 2	3
¿Te gusta venir a la escuela?	3	3
¿Estás reprobado en alguna materia?	3	3

Valores para cada opción de respuesta

CUESTIONARIO PARA LA FAMILIA DEL ALUMNO EN RIESGO DE FRACASO ESCOLAR		
La asistencia a clases es...	3 2	3
Su puntualidad es...	3 2	3
¿Cuáles son en general sus notas o calificaciones?	3 2	2 3
¿Es víctima de burlas por sus compañeros?	3	2 3
¿Ha sido víctima de violencia por uno o más de sus compañeros?	3	3
¿Manifiesta problemas de comportamiento?	3	3
¿Manifiesta problemas de aprendizaje?	3	3
¿Hace las tareas que le encarga el maestro?	3 2	2 3
¿Obedece las instrucciones del maestro?	3 2	2 3
¿Sabe Usted si le gusta ir a la escuela?	3	3
¿Usted se comunica con el o los maestros de su hijo/a?	3 2	2 3
La familia pertenece a la clase:	3 2	3