

**¿Qué se hace en la escuela para mejorar la
Convivencia Escolar?**

¿ What is done in school to improve school life?

Rosa Angélica Rodríguez Arias, Secretaría de

Educación y Deporte, México,

angelica_de_jordan@yahoo.com.mx

Óscar Cázares Delgado, Secretaría de Educación y

Deporte, México, oscar.cazares.d@gmail.com

Línea temática: Educación

Resumen

La convivencia en los centros educativos, puede verse afectada por expresiones de agresividad y violencia dentro del plantel, perjudicando el clima escolar, el aprendizaje y la armonía de las relaciones humanas entre los estudiantes.

El tema de la convivencia y violencia escolar es amplio y considera múltiples factores que se relacionan con las condiciones y consecuencias de las relaciones humanas. En este trabajo se presenta una síntesis de las opiniones de docentes de 100 escuelas primarias del Estado de Chihuahua con relación a las actividades que llevan a cabo para mejorar la convivencia escolar y disminuir la agresividad, victimización y violencia en general entre los estudiantes.

Abstract

The school life in the educational centers can be affected by expressions of aggressiveness and

violence within the school, damaging the school climate, learning and the harmony of human relationships among students. The issue of coexistence and school violence is broad and considers multiple factors that are related to the conditions and consequences of human relationships. This paper presents a synthesis of the opinions of teachers from 100 primary schools in the State of Chihuahua regarding the activities they carry out to improve school life and reduce aggression, victimization and violence in general among students.

Palabras clave: educación primaria, participación del profesor, clima escolar.

Key words: primary education, teacher participation, school climate.

1. Introducción.

El diagnóstico para conocer el grado de la convivencia y violencia escolar se llevó a cabo en 100 planteles de Educación primaria del Estado de Chihuahua.

El impacto de la violencia, ha sido un factor determinante en el ámbito escolar. El trabajo del docente en la implementación de estrategias educativas y recursos didácticos sobre este tema es trascendental para disminuir las expresiones de agresividad y violencia en la escuela y fortalecer el clima de convivencia entre el alumnado. Los resultados del estudio de las escuelas participantes pretenden brindar herramientas para que se implemente un modelo de evaluación de la

intervención sobre violencia y convivencia útil para que la misma escuela se retroalimente y tome decisiones para mejorar su eficacia.

2. Desarrollo

Para llevar a cabo el presente estudio se elaboró un modelo general como lo muestra la figura 1.

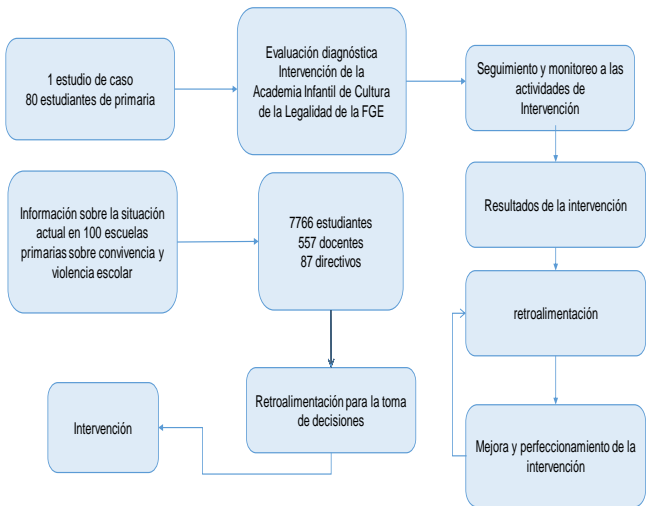


Figura 1. Modelo General sobre el Estudio de Convivencia y Violencia Escolar.

El objetivo de este modelo fue explorar por medio de algunos indicadores centrales, las múltiples manifestaciones de convivencia y violencia en la escuela.

Se llevó a cabo un estudio de caso en una escuela con 80 estudiantes, se aplicó un cuestionario al alumnado y los resultados se presentaron a la Fiscalía General del Estado (FGE), esta institución, intervino con el Programa Academia Infantil de Cultura de la Legalidad, una vez que iniciaron las actividades de la Academia Infantil, se dio seguimiento y monitoreo a las acciones durante ocho meses, de febrero a octubre de 2017.

Durante el proceso se retroalimentó al Programa por medio del registro y la sistematización de los datos obtenidos de la observación, las entrevistas, los grupos de enfoque y los cuestionarios aplicados a la comunidad escolar (personal docente, directivo, alumnado y responsables de familia), con la finalidad de tomar decisiones para la mejora de la intervención. Por otro lado, con este modelo se propuso obtener un amplio conocimiento de 100 escuelas primarias en el Estado de Chihuahua, éstas se localizan en las zonas que se identifican como polígonos, en donde se han detectado índices más altos de violencia y agresividad entre sus habitantes, éste es un medio difícil para la convivencia pacífica que afecta a la entidad social, familiar y escolar.

Para recuperar la información sobre el estado de la convivencia y violencia escolar, desde la percepción de sus integrantes, se utilizaron cuestionarios que posteriormente se analizaron y sistematizaron de manera general con las 100 escuelas que participaron en el proyecto. En este trabajo se presenta la opinión de 557 docentes de las escuelas a cerca de este tema.

2.1 Marco teórico

El clima escolar puede motivar o disuadir la participación de los estudiantes en las actividades diversas de la escuela.

De acuerdo con (Andrew, 2000), las habilidades y competencias son adquiridas como parte del desarrollo debido a que el proceso de independencia personal, que está en marcha, requiere de habilidades de autodefensa, autorregulación (de emociones, impulsos, manifestación de ciertas conductas de interacción social, etc.) y la conciencia de ser un individuo diferente a los demás pero con la necesidad de relacionarse con ellos.

La convivencia se favorece cuando los docentes fortalecen y propician la participación en diferentes actividades del salón o la escuela, cuando los estudiantes tienen la oportunidad de crear, establecer y respetar reglas, que ellos mismos tomen en cuenta por su iniciativa para la regulación de su propio comportamiento. (Brown, 2008), consideró que podían al menos delimitarse 7 dominios relacionados con la vida social y emocional de la niñez: motivación

y metas para el futuro, bienestar psicológico, uso del tiempo y actividades, autorregulación y control, competencia social, relaciones con compañeros y adultos, habilidades y actitudes relacionadas con la diversidad y el contexto.

Estos dominios, habilidades y competencias, representan aspectos que la escuela debe considerar en la planeación institucional que se relaciona con la integración de la comunidad educativa alrededor de valores de convivencia.

Por otro lado, en un ambiente donde los eventos o manifestaciones de violencia en la escuela, ocurren con cierta frecuencia, el desarrollo de los procesos de enseñanza y aprendizaje, se ven perjudicados, de acuerdo con (Olweus, 2007), la intimidación y el abuso en la escuela ocurren cuando un estudiante dice o hace cosas a propósito, que hieren a otro estudiante. El abuso y la agresividad se pueden manifestar de varias maneras, desde el insulto o la burla, hasta la agresión física, pasando por el rechazo, el aislamiento, los apodosos insultantes, amenazas, etc.

La agresividad y la victimización escolar son dos aspectos unidos entre sí. La existencia de agresividad y de víctimas conforma un fenómeno dicotómico y complementario. Pueden considerarse dos facetas de un mismo fenómeno. La agresividad implica causar intencionadamente daño a otro. La victimización ocurre cuando se es blanco o receptor de esta agresividad. En muchos casos la víctima puede ser

agresora o bien, producir eventos que propicien este estado en su persona.

La cooperación que los maestros y maestras llevan a cabo entre ellos fortalece las relaciones entre sí y mejora el ambiente para la enseñanza. La frecuente conversación sobre el tema, la planeación y el método de enseñanza pone un cimiento para el trabajo en equipo. Éste constituye las condiciones propicias para contar con un estado de bienestar y una sensación de protección suficiente, como base indispensable para el desarrollo de cada estudiante (O'Brien, 2008).

2.2 Planteamiento del problema

Los centros educativos, pueden y tienen el deber de ofrecer a los estudiantes un ambiente de seguridad, protección y estímulo para su desarrollo. Una escuela sin las prevenciones necesarias para el bienestar del alumnado puede contener condiciones adversas que los exponen a diferentes riesgos.

El salón de clases es parte de los factores que ayudan al aprendizaje. Estos son el acondicionamiento físico del aula dispuesto al maestro, a la organización del salón de clases a fin de facilitar la interacción de los estudiantes con él y entre los estudiantes.

Mantener la limpieza y cuidar el mobiliario son algunos ejemplos que sirven para ilustrar cómo a partir de un espacio destinado para desarrollar el trabajo pedagógico puede ser favorable para el desarrollo del proceso enseñanza-aprendizaje.

Sin embargo en un ambiente en donde se manifiestan frecuentemente eventos de violencia, éste proceso se ve perjudicado en general y en particular puede afectar a algunos estudiantes de manera profunda. La victimización de unos alumnos sobre otros, puede llegar al grado de la depresión, tener problemas de salud o reducir la atención a la clase con el consecuente impacto en el desempeño escolar. Por este motivo el presente estudio se planteó el problema de la siguiente manera: ¿En qué medida el trabajo docente influye en el ambiente para la convivencia y la disminución de la violencia escolar? Los maestros y maestras pueden implementar estrategias orientadas a este fin para regular la conducta en toda relación humana.

2.3 Método

En el esquema de este estudio, se empleó una serie de instrumentos de investigación en el marco de una metodología cuantitativa, que según (Hernández, 2010), se caracteriza porque “usa la relación de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías”. Éstos se administraron en las 100 escuelas participantes en el proyecto a los 557 docentes que imparten clases en 3°, 4° y 5° grado.

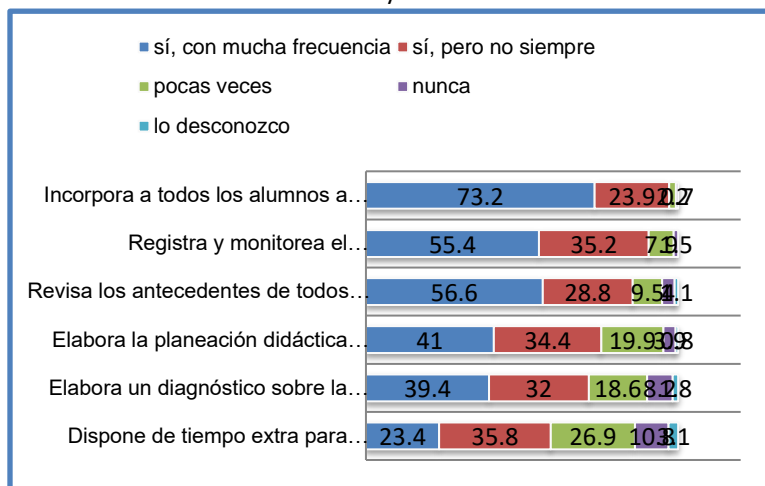
Las escuelas primarias fueron seleccionadas de acuerdo a varios criterios como el estrato socio-económico, localidades dentro de los polígonos de la

FGE, el tipo de escuela y el subsistema al que pertenece.

En el estudio multifactorial se consideraron las siguientes dimensiones: contexto escolar, eventos y manifestaciones de violencia, convivencia, autoestima, resiliencia, integración a la familia, equidad e inclusión y bienestar escolar.

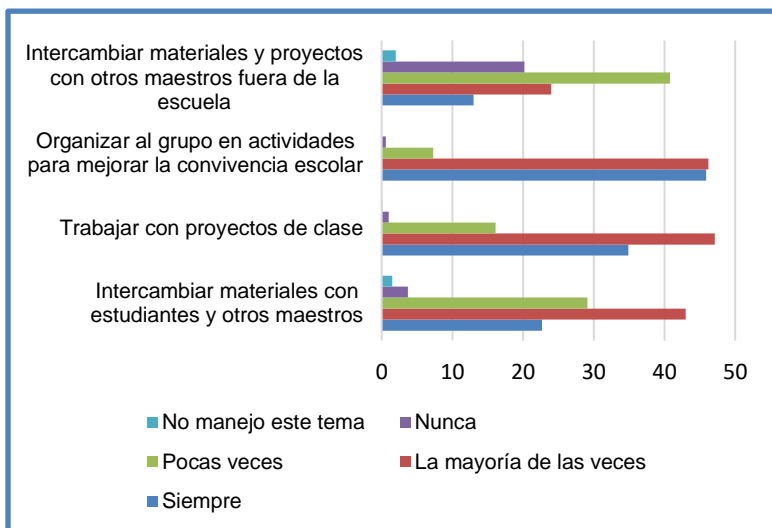
2.4 Resultados

A partir de este estudio se obtuvo la información de los docentes para el diagnóstico que tienen las 100 escuelas sobre convivencia y violencia escolar.



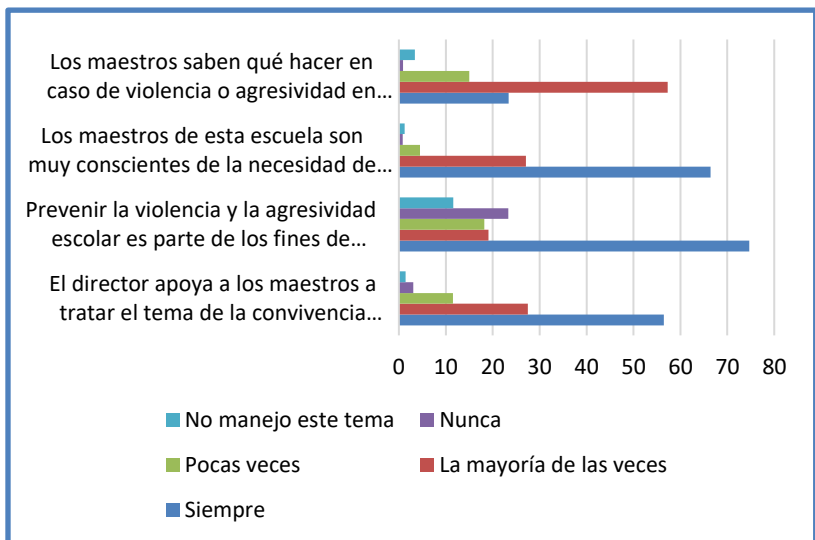
Gráfica 1. Diagnóstico y Planeación Docente sobre el Tema de la Violencia y Convivencia Escolar.

En la gráfica 1, los datos muestran que los docentes con mucha frecuencia incorporan a todos los alumnos/as a las actividades de convivencia escolar (73.2%), consideran los antecedentes de los alumnos/as con relación a su conducta y su comportamiento (56.6%), registran y monitorean el comportamiento de los alumnos/as con relación a la convivencia y violencia (55.4%).



Gráfica 2. Actividades que el Docente Desarrolla en el Grupo con Temas de Convivencia.

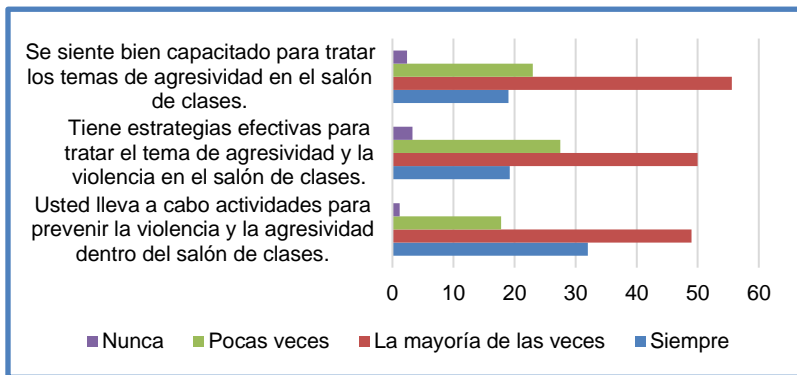
Otros datos importantes se observan en la gráfica 2, éstos refieren que los docentes la mayoría de las veces organizan al grupo en actividades para mejorar la convivencia escolar (46.2%), trabajan con proyectos de clase (47.1%) e intercambian materiales con los estudiantes y otros maestros (43%). Sin embargo pocas veces intercambian materiales y proyectos con otros maestros fuera de la escuela (40.8%)



Gráfica 3. Actividades que se Desarrollan en la Escuela para Prevenir o Resolver Problemas de Violencia Escolar.

Un alto porcentaje de los maestros participantes respondieron “siempre” en estas afirmaciones que se muestran en la gráfica 3:

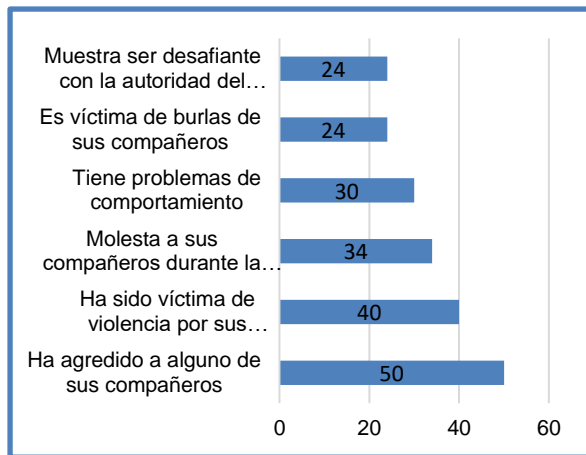
Prevenir la violencia y la agresividad escolar es parte de los fines de nuestra escuela, (74.7%), los maestros de esta escuela son muy conscientes de la necesidad de prevenir la violencia escolar, (66.4%), el director apoya a los maestros a tratar el tema de la convivencia escolar, (56.5%). El 57.3% respondió “la mayoría de las veces”, a la afirmación: Los maestros saben qué hacer en caso de violencia o agresividad.



Gráfica 4. Prevención de la Violencia Escolar en el salón de Clases.

El mayor porcentaje de maestros respondió que “la mayoría de las veces”, se sienten bien capacitados para tratar los temas de agresividad en el salón de

clases (55.6%), tiene estrategias efectivas para estos temas (50.0%) y lleva a cabo actividades para prevenir la violencia y agresividad dentro del salón de clases (49.0%).



Gráfica 5. La situación de agresividad y victimización entre estudiantes en las escuelas según respuestas de los docentes.

La situación de agresividad y victimización entre estudiantes con relación a las incidencias que han observado, son en mayor presencia la agresión hacia compañeros con 50% de respuestas, en un 40% se piensa de la existencia de víctimas por la violencia, en menor medida el 34% de respuestas se refiere a las

molestias entre compañeros durante la clase. También en menor grado existen problemas de comportamiento el 30%, víctimas de burlas y ser desafiantes ante sus maestros con 24%.

2.5 Discusión

El análisis de la gráfica 1, fundamenta que con mucha frecuencia los docentes elaboran un diagnóstico y una planeación sobre el tema de la convivencia y violencia escolar, sin embargo no siempre o pocas veces disponen de tiempo extra para ayudar a los estudiantes en la mejora de su comportamiento. De la misma manera, se observó en la gráfica 2, que pocas veces los maestros intercambian materiales y proyectos con otros maestros fuera de la escuela con esta falta de intercambio se desaprovechan las posibilidades de compartir experiencias exitosas de intervención escolar.

También se apreció en la gráfica 3 que más del 15% de los maestros opinó que pocas veces en su escuela la prevención de la violencia es una finalidad y no saben qué hacer en caso de agresividad, en la gráfica 4, el 27.5% de los docentes pocas veces se sienten capacitados y tienen estrategias efectivas para tratar el tema de agresividad en el salón de clases.

A partir de este estudio se obtuvo la información necesaria para elaborar una línea de base que contiene la información inicial, la que se recogió al principio del estudio, es decir, el diagnóstico que

servirá para contrastar los resultados después de una intervención.

3. Conclusiones

La intensidad y forma de violencia escolar puede variar debido al conjunto de las características personales de los estudiantes, así como a factores culturales, socioeconómicos, familiares y los que se asocian a la comunidad y la escuela. Las características personales de los estudiantes, pueden ser afectadas por la violencia en la escuela, pero también toman un papel muy importante como prevención y protección ante este tipo de actos. Se ha encontrado evidencia en algunos estudios que con buena o alta autoestima y resiliencia, las acciones de agresividad, violencia y victimización disminuyen.

Sin embargo, también se ha demostrado que los estudiantes que son víctimas de violencia, tienen rezagos en el desarrollo socioemocional, disminución de autoestima, problemas de depresión y ansiedad, afectando el desempeño normal en la escuela. Los factores como el entorno familiar, las reglas y el respeto en la escuela, son importantes para prevenir y evitar actos de agresividad y violencia.

No se puede decir con exactitud que se tenga una relación estrecha de causa efecto, pero si coinciden varios estudios en la gran relación que existe entre estos factores y el impacto en la disminución de los índices de violencia, agresividad y victimización en las escuelas.

Referencias

- Andrew, P. (2000). *What Pupils Say, Changing policy and practice in primary education*. New York: London.
- Brown, B. (2008). *Indicadores clave para el bienestar de la niñez y la juventud. Completando la pintura*. New York: Taylor y Francis Group.
- Hernández, R. (2010). *Metodología de la investigación*. México, D.F.: Interamericana editores, S.A. de C.V.
- O'Brien, M. (2008). *Bienestar y escolaridad pos-primaria. Una revisión de la literatura y la investigación*. Dublín: Colegio San Patricio.
- Olweus, D. (2007). *Bully/victim problems in school: Facts and intervention*. Norway: University of Bergen.

Reconocimientos

A los integrantes de cada una de las 100 comunidades escolares.

A la Dirección de Investigación y Desarrollo Educativo.

A la Dirección de Evaluación y Planeación.

A la Fiscalía General del Estado de Chihuahua.