

## **Investigación-acción, una estrategia innovadora para la formación continua de las docentes de preescolar.**

---

**Romelia Hinojosa Luján**

*Secretaría de Educación, Cultura y deporte, Dirección de Investigación y Desarrollo Educativo, Departamento de Investigación*

[rome\\_hinojosa@yahoo.com.mx](mailto:rome_hinojosa@yahoo.com.mx)

**Rosa Angélica Rodríguez Arias**

*Secretaría de Educación, Cultura y deporte, Dirección de Investigación y Desarrollo Educativo, Departamento de Investigación*

[angelica\\_de\\_jordan@yahoo.com.mx](mailto:angelica_de_jordan@yahoo.com.mx)

### **E) PROCESOS DE FORMACIÓN Y ACTORES DE LA EDUCACIÓN**

#### **Resumen**

El impulso a la investigación es una de las actividades sustantivas del Departamento de Investigación de la Dirección de Investigación y Desarrollo Educativo de la Secretaría de Educación, Cultura y Deporte.

Para dar cumplimiento a este objetivo, se gestó un proyecto con un grupo de maestras de Educación preescolar en diversas funciones. El equipo se conformó a partir de la convocatoria del Departamento de Investigación con la finalidad de participar en el intercambio académico con docentes que trabajan la investigación-acción en educación temprana en la Universidad Estatal de San Francisco, California E.U.A. De esta manera se creó un grupo operativo que siguió realizando investigación-acción en su quehacer educativo, con la idea presente de que esta metodología plantea la mejora permanente de la función educativa.

El método empleado fue la investigación-acción, el proyecto está basado en el paradigma crítico. Las técnicas utilizadas fueron la observación, el registro por medio de relatorías de las acciones realizadas, la fotografía y audio grabación.

Si bien, el proyecto general tuvo tratamiento integral, los resultados que se muestran en esta ponencia, están focalizados hacia los aprendizajes de la experiencia que tuvo el grupo operativo con la capacitación, seguimiento y acompañamiento recibido por parte del personal de San Francisco, California en la implementación de sus propios proyectos.

El objetivo de esta ponencia es dar a conocer estas experiencias que fortalecieron los procesos de formación continua del grupo operativo a través de la investigación-acción en diversos contextos educativos.

### **Palabras clave**

Investigación-acción, Formación profesional, Educación Preescolar, Intercambio Académico, Experiencias de Aprendizaje.

### **Introducción**

#### **La elaboración del proyecto de investigación-acción**

El Departamento de Investigación, preocupado por impulsar el intercambio académico para fortalecer procesos de investigación-acción, generó el proyecto: "La investigación-acción en la Educación Preescolar: el uso del diario como herramienta de evaluación y transformación de la práctica docente". En él participaron trece maestras de Educación Preescolar ubicadas en diferentes regiones geográficas del estado de Chihuahua, desempeñan diversas funciones, tres de ellas son docentes frente a grupo, una directora, tres asesoras técnico pedagógicas, una supervisora, tres formadoras de docentes y dos investigadoras. Todas ellas participaron en el intercambio académico con algunos docentes de la Universidad Estatal de San Francisco, California agrupados en un equipo que se dedican a trabajar la investigación-acción y son especialistas en educación temprana. El intercambio académico tenía la finalidad de dar a conocer a las chihuahuenses esta metodología de trabajo e impulsarla en su labor cotidiana en México.

El proyecto basado, epistemológicamente en el paradigma crítico, utilizó como metodología la Investigación-Acción la cual se define como "una forma de indagación introspectiva colectiva emprendida por participantes en situaciones sociales con objeto de mejorar la racionalidad y la justicia de sus prácticas sociales o educativas, así como su comprensión de esas prácticas y de las situaciones en que éstas tienen lugar" (Kemmis

& McTaggart, 1988, p.9) Las técnicas de investigación que se implementaron fueron: observación, grupo en conversación, audio grabación, fotografía, observación y registro de los acontecimientos por medio de relatorías.

Practicar investigación-acción, no era el objetivo central del proyecto, sino la mejora de la función que cada una de ellas venía realizando. Es decir, contribuir en la formación continua de las profesoras del nivel preescolar independientemente de los procesos formativos de los que fueran sujetas en el Sistema Educativo Mexicano. Por ello los objetivos que se plantearon fueron los siguientes:

- Intercambiar experiencias de maestras extranjeras que trabaja la Investigación-acción en San Francisco, California, con las participantes chihuahuenses del grupo operativo.
- Promover la formación continua de las educadoras chihuahuenses del grupo operativo a través de la colaboración internacional y el trabajo conjunto.

### **La organización de las etapas del proyecto**

El proyecto se generó en tres etapas, la primera consistió en reunir condiciones para la conformación del grupo de I-A entre las educadoras, su sensibilización y capacitación en San Francisco, California, E.U.A. Este ejercicio se realizó durante ocho días comprendidos entre el mes de mayo-junio de 2014, para reflexionar sobre la práctica a través de esta metodología.

La segunda fue el seguimiento y acompañamiento a través de reuniones de trabajo presencial y virtual así como la intervención en los ámbitos laborales del grupo operativo por parte de las maestras extranjeras que fueron capacitadoras en la primera etapa del proyecto.

La tercera, consistió en la difusión de las experiencias en diferentes foros a partir del trabajo con el proyecto de I-A y la transformación de la práctica docente.

En la figura 1, se muestran las tres fases del proyecto:

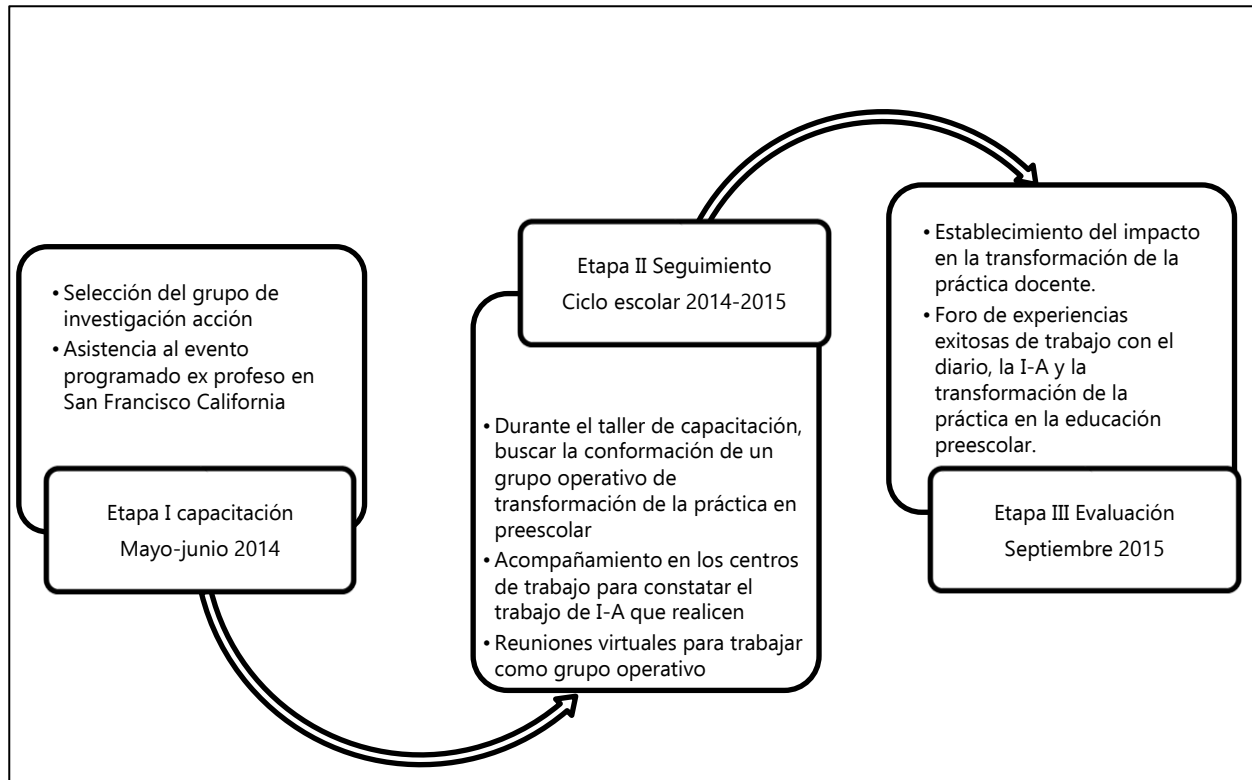


Figura 1

## Desarrollo

### **El intercambio académico. Las actividades durante la estancia en San Francisco, California**

En la primera etapa del proyecto, las educadoras chihuahuenses se trasladaron a San Francisco, California, E.U.A. para visitar la universidad, recibir talleres, compartir experiencias y visitar escuelas de preescolar para observar prácticas a través de la investigación-acción.

Las acciones cotidianas que llevan a cabo las educadoras, forman parte de la formación continua entendida como: "actividades formativas destinadas a los profesores en funciones docentes, directivas o de apoyo técnico-pedagógico que les permitan la puesta al día o la adquisición del conjunto de saberes profesionales necesarios para enseñar o promover una enseñanza de calidad" (OEI, 1994, pág. 6). Es decir, es una trayectoria fundamental para la mejora del desempeño en diversas situaciones cotidianas, el uso de nuevas estrategias y métodos para formarse les provee de herramientas para impulsar su propio aprendizaje que posibilite la mejora de la práctica docente.

Los aprendizajes obtenidos, fueron sistematizados a través de una narrativa individual, la cual se analizó y categorizó para recuperar las experiencias como se indica en la figura 2:

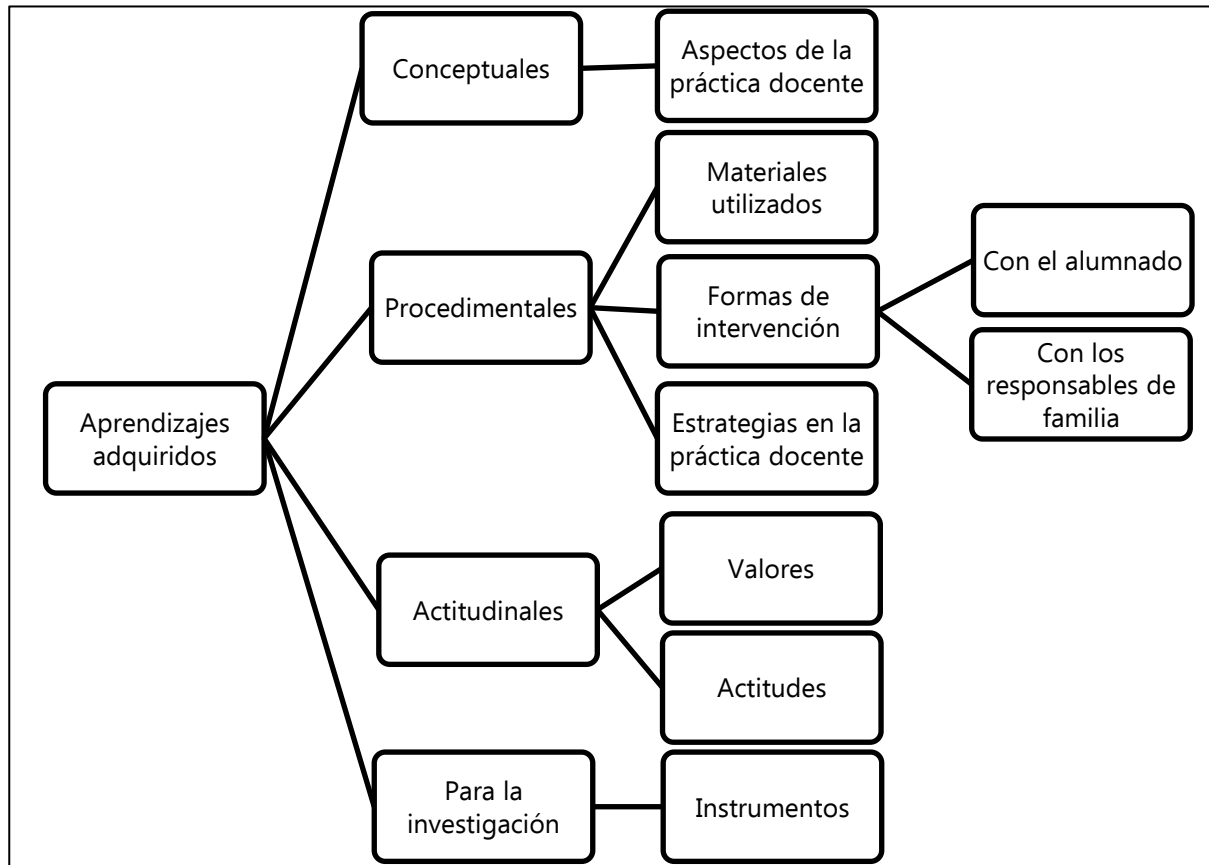


Figura 2

La sistematización de las experiencias de cada una de las participantes, permitió examinar las prácticas como señalan (Fullan & Hargreaves, 1999), compararlas con las de otros y con las derivadas de la investigación de modo que se creen oportunidades para escuchar activamente y aprender sobre suposiciones y creencias que fundamentan las prácticas para la implementación de nuevas estrategias educativas. Estas oportunidades de aprendizaje se aprovechan para la retroalimentación y la posibilidad de la formación profesional a través del intercambio académico.

Con esta acción se concluyó la Primera Etapa del proyecto, a partir de la información que se sistematizó y se documentó, se hizo una valoración colectiva, para la búsqueda de nuevas posibilidades de acción.

## **La planeación de los proyectos de investigación-acción**

El grupo operativo de educadoras, comenzó a trabajar en tres sentidos formativos: aprendizajes teóricos, elaboración de diagnósticos de su trabajo y entorno, así como la generación de proyectos de investigación-acción para la transformación de su práctica. Basadas en lecturas de apoyo, diálogo reflexivo en el grupo operativo y asesorías específicas, se dio seguimiento a la actividad. Ellas mencionaron: "las lecturas de apoyo nos guiaron para conocer la forma de llevar a cabo la investigación y cómo rescatar esas ideas, ahora el proyecto de investigación se elaboró con las ideas más claras y específicas de lo que se puede hacer" (Guión de observación 01-09-14).

Como en el grupo operativo, las educadoras desempeñaban diferentes funciones, cada una, definió su ruta para elaborar un proyecto en su institución.

En el caso de las maestras frente a grupo, establecieron actividades encaminadas a la planeación de proyectos educativos a partir de los aprendizajes esperados en el Programa de Educación Preescolar 2011; llevaron un registro eficiente en el diario de trabajo usando diversos instrumentos en la recogida de los datos, realizaron el análisis a partir de la teoría y la reflexión del trabajo docente, a partir del intercambio académico entre dos Jardines de Niños de las Varas, Saucillo, Chihuahua.

El grupo de maestras en funciones de supervisión y asesoría técnica-pedagógica, estableció reuniones de sensibilización con sus educadoras en tutoría para promover la práctica de la investigación-acción como parte de la formación profesional y de esta manera, favorecer el intercambio de experiencias de aprendizaje para mejorar la práctica.

Las maestras que laboraban en las Escuelas Normales, determinaron actividades de asesoría y acompañamiento a las estudiantes en la aplicación de la I-A en sus prácticas profesionales. Además de promover el análisis, reflexión, crítica y vinculación teoría-práctica para fomentar los procesos de retroalimentación.

En la figura 3 se muestra cómo fue el impacto cualitativo y cuantitativo del trabajo del proyecto de investigación-acción que cada docente llevó a cabo en el lugar donde se desempeñaba.

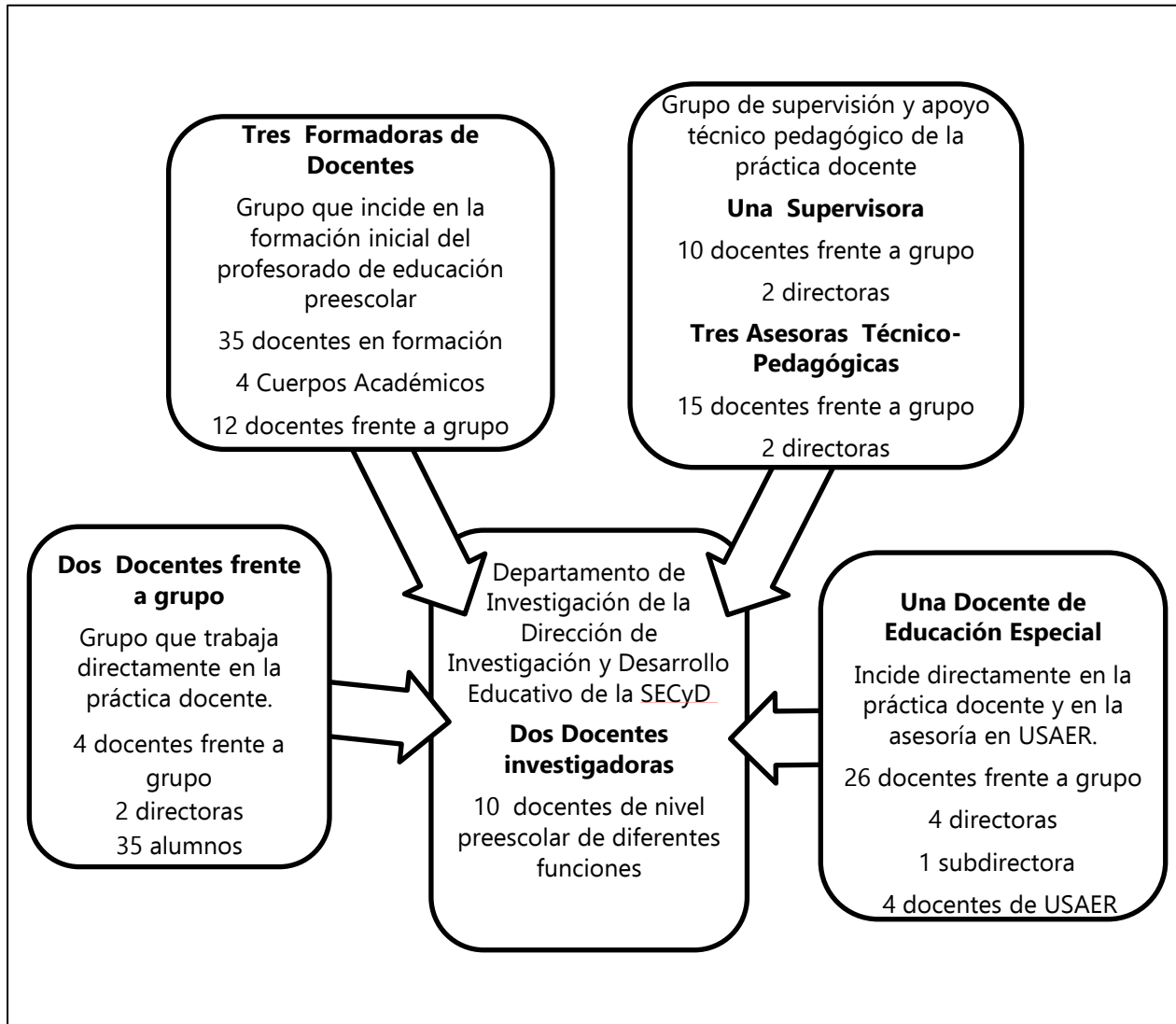


Figura 3

Una vez que se definió e implementó el proyecto de investigación-acción, de cada una de las participantes en el grupo operativo, se dio seguimiento a través de diferentes medios: registros, observación, fotografía y videograbación. A partir de ello se realizaron ejercicios de reflexión sobre los resultados y se elaboró una nueva planificación, de esta manera se abordaron los ciclos sucesivos fundamentales de la investigación-acción.

Ellas manifestaron su enriquecimiento de saberes tanto individuales como grupales: "Hemos crecido en conocimientos, aprendemos unas de otras, sentimos apoyo y empoderamiento en nuestro trabajo". "La elección aleatoria de las integrantes del equipo han enriquecido el aprendizaje por su diversidad", "como educadoras nos

hemos tomado con mucha seriedad el papel de investigadoras científicas. El hecho de aplicar lo que aprendemos, ha impactado". (Guión de observación 27-01-15).

### **La formación profesional**

Desde la implementación de la Reforma a la Educación Preescolar en el año 2004, se ha promovido la transformación de la práctica, ésta implica un proceso de aprendizaje, análisis y reflexión del trabajo docente. Para ello "es necesario continuar aún con acciones sistemáticas de formación profesional congruentes y sostenidas en el tiempo, de tal forma que también se vayan mejorando las condiciones en que se desarrolla el proceso educativo" (SEP, 2008, pág. 5). Cada uno de los proyectos de investigación-acción que se llevaron a cabo, brindaron la oportunidad de analizar, reflexionar e intercambiar experiencias de aprendizaje con el grupo operativo, que trabajaron de manera conjunta y simultánea la investigación-acción en diversos contextos.

Por otro lado, se establecieron reuniones colegiadas para analizar y reflexionar entre pares sobre su práctica, apoyadas con información teórica, esta acción les permitió utilizar sus conocimientos, capacidades, habilidades y competencias profesionales para identificar nuevos retos y darles solución.

Valorar el trabajo en equipo, implica observar y escuchar a los demás y aprender de sus experiencias con la finalidad de mejorar; esta es una de las características de este grupo.

### **El acompañamiento y seguimiento de las académicas extranjeras. Una experiencia de aprendizaje**

En el marco del XIII Congreso Nacional de Investigación Educativa que se celebró en la ciudad de Chihuahua, en noviembre de 2015, se planearon diversas actividades en conjunto con las maestras extranjeras, quienes recíprocamente visitaron a propósito de esta ocasión nuestro país. Mina Kim y Luvy Grimaud participaron en el acompañamiento y el seguimiento al grupo operativo a lo largo de dos años de trabajo.

Durante su visita se tuvo oportunidad de acrecentar los aprendizajes en la formación continua de las educadoras desde varios ángulos: la participación en un taller de investigación-acción en preescolar organizado por ellas, las visitas a las escuelas de preescolar y la participación de ambas en la Escuela Normal Rural "Ricardo Flores Magón" y la zona escolar de Camargo.



En el proceso de intercambio hubo momentos reiterados en que las educadoras pudieron expresar los aprendizajes obtenidos a través del proceso de investigación-acción grupal.

A continuación se sintetizan los aprendizajes obtenidos en la experiencia:

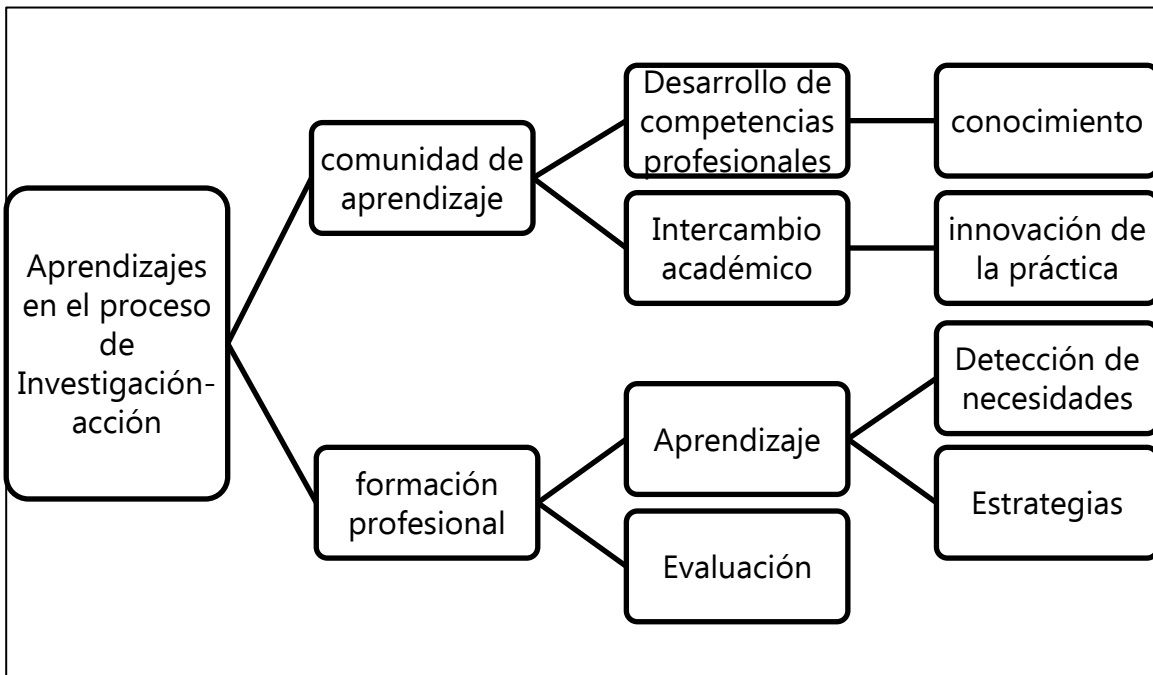


Figura 4

La **comunidad de aprendizaje** como la define (Coll, pág. 1), se configura como una alternativa a las propuestas de innovación y de reforma educativa para afrontar una visión novedosa de la enseñanza y la instrucción; al grupo operativo le permitió organizar sus propios procesos de aprendizaje para el desarrollo de las competencias profesionales. Las lecturas teóricas propuestas por la coordinadora del grupo y enriquecidas con la opinión de ellas mismas, les apoyaron para profundizar en los conocimientos que ya tenían sobre la posibilidad de mejorar su práctica, pero faltaba reflexionar y compartir para hacer análisis y comprender la utilidad en este caso del diario de trabajo como herramienta de transformación de su práctica docente.

El **intercambio académico** en un inicio no fue tan fácil, se mostró resistencia a compartir los documentos producidos por ellas mismas: diarios, producciones escritas. Sin embargo, con el **proceso de diálogo**, se identificó la necesidad de probar nuevas formas de elaborar sus instrumentos, detectar aspectos que si funcionaban, pero

también implementar los que estaban quedando fuera y era necesario retomar. La conciencia la daba la retroalimentación ofrecida por el grupo.

En el caso de las educadoras que fungen como ATP, su proyecto planteaba organizar una acción semejante que impactara con todas las educadoras de una zona de educación preescolar. Sin embargo la tarea era muy amplia y el recurso humano muy poco, por lo que se focalizó a una sola escuela de preescolar con muy buenos resultados. La trascendencia de sus aprendizajes fue más allá de sus personas (eran tres ATP) e impactaron a las educadoras que estaban a su cargo. Así lo expresan las asesoras: “Nosotros no dábamos la respuesta, fue cambiar la visión desde ellas, no diciéndoles lo que había que cambiar o cómo tiene que ser”. (Audio grabación nov. 2015).

Ellas afirmaron que necesitan tener una amplia visión sobre lo que hacen con los niños y hasta dónde quieren llegar, para ello **hay que registrar el proceso a través del diario de trabajo** para buscar soluciones a sus problemáticas, cambiar la estrategia, reflexionar, hacer el diario no como documento de revisión administrativa, sino como auxiliar en la identificación de necesidades en dos sentidos: con el alumnado y las educadoras.

Las estrategias de aprendizaje se centraron en el acompañamiento para elaborar el diario de trabajo a partir de preguntas que se idearon con la reflexión de las lecturas, para registrar la experiencia, utilizaron notas adhesivas, grabadora, fotos que recordaran el momento, se cuestionó al alumnado para saber ¿Qué se logró en el aprendizaje?.

Después de haber vivido la experiencia, las educadoras la evaluaron mencionando que **es muy importante el acompañamiento y la asesoría en el proceso de autoevaluación de la práctica**. Ellas, ahora pueden decir, porqué registran y para qué, han leído y reflexionado en conjunto, analizan su intervención y son honestas. Esto les fortalece en su práctica y en su formación profesional.

La principal recomendación que les realizó el equipo de expertas de la UESF para continuar el desarrollo de los proyectos, fue que **compartieran todas las experiencias** con otras educadoras: “ahora que ya le encontraron un nuevo significado al diario, ya hay diferencia de cómo antes se pensaba, la mejor manera de ayudarles a otras educadoras es compartir con las demás cuando ya lo entiendes, se necesita apoyo y consejo, pueden darse este apoyo mutuo. Hay formas de compartir, por ejemplo videos, conferencias, trabajo por medio de comunidades de aprendizaje y colaborar”. (Mina Kim audio grabación nov. 2015).

Estas actividades enriquecieron aún más la experiencia del trabajo colaborativo al conocer las características contextuales reales para implementar la innovación.

### **Para seguir reflexionando**

Durante el desarrollo de estas acciones del proyecto, se han obtenido aprendizajes. La investigación se aplica en diversos contextos, con diferentes formas de abordar el trabajo en este nivel educativo, aplicando los procesos de I-A para dar sentido a las actividades y al registro sistemático.

La innovación a la práctica docente se manifestó en el grupo operativo por medio de la documentación de hechos, el análisis y la reflexión han permitido obtener saberes individuales y grupales, han utilizado los conocimientos para mejorar la función que cada una desempeña utilizando varios instrumentos de investigación para la recuperación de la información y sistematización de los datos. Se incorporan algunos elementos, como la fotografía, análisis de la práctica a la luz de la teoría y transcripciones de videos. Entre los logros y ganancias se pueden encontrar los siguientes: La disposición y apertura de las participantes en torno al cambio, es una de las características que privan en el grupo. Se comparten aprendizajes y experiencias desde la función que cada una desempeña, se trabaja en equipo y se comparte el aprendizaje entre pares, con profesionalismo y apoyo mutuo.

Hay quienes han avanzado, ya tienen logros en la implementación de sus proyectos y han obtenido beneficios profundos, sin embargo, también hay participantes que apenas comienzan a avanzar en su proceso de implementación. Esto tiene que ver con la función que se desempeña, con la disposición de tiempo institucional y personal para el trabajo del grupo operativo.

La revisión sistemática del proceso educativo promueve acciones concretas para mejorar la participación de las docentes en la escuela, se ha reflexionado sobre la importancia que tiene la intervención docente con el alumnado y los responsables de familia para el logro de sus aprendizajes.

Las formadoras de docentes se inclinan en realizar la I-A en su propia práctica, más allá de la transformación que esperan en sus alumnas; las asesoras plantean la necesidad de fortalecer el seguimiento con sus subordinadas, el fortalecimiento de las herramientas de investigación y de la metodología de análisis; las maestras hablan de realizar ciclos más cortos de I-A.

Finalmente este grupo, se empodera como docentes investigadoras de Educación Preescolar, ellas continúan aprendiendo entre pares, comparten estas experiencias con otras compañeras docentes, con alumnas en formación, responsables de familia y autoridades educativas.

### Referencias

Coll, C. (s.f.). *comunidades de aprendizaje en preescolar*. Recuperado el 31 de mayo de 2016, de <http://www.tafor.net/psicoaula/campus/master/experto1/unidad16/images/CA.pdf>

Fullan, M., & Hargreaves, A. (1999). *La escuela que queremos los objetivos por los que vale la pena luchar*. México, D.F.: SEP.

Kemmis, S., & McTaggart, R. (1988). *Cómo planificar la Investigación-acción*. Barcelona: Laertes.

OEI. (1994). *Sistema Educativo Nacional de México*. México, D.F.

SEP. (2008). *El personal directivo y de asesoría frente al desafío de la reforma a la educación preescolar*. México, D.F.: SEP.

### Agradecimientos

A la Universidad Estatal de San Francisco, California E.U.A.

A los organizadores de la experiencia de aprendizaje:

- Daniel Meiller
- Mina Kim