

Órgano Interno de Control (OIC) de la
Secretaría de Educación Pública (SEP)



Escribe al correo electrónico:
quejas@nube.sep.gob.mx

Secretaría de la Función Pública
(SFP)

SIDEC. Sistema Integral de Denuncias Ciudadanas



Haz tu registro en el sitio:
<https://sidec.funcionpublica.gob.mx/#/>



Llama:

55 2000 2000 desde la **CDMX**

800 112 87 00 desde el resto de la
República (lada sin costo)



Descarga la **aplicación** (App)
**Denuncia Ciudadana de la
Corrupción**

Dirección General de Denuncias e
Investigaciones de la SFP.



Escribe y envía por **correspondencia** a
la dirección:

Av. Insurgentes Sur No. 1735, Piso 2, Ala
Norte, Col. Guadalupe Inn. Alcaldía Álvaro
Obregón, C.P. 01020, CDMX. También
puedes ir **presencialmente** en la misma
dirección pero en el **Módulo 3** de la **Planta
Baja**.

A nivel Estatal puedes realizarlo a
través de:

Secretaría o Instituto de
Educación de tu estado

Consulta los datos con la autoridad
educativa de tu
Servicio de Educación Inicial.

Recuerda que
**es tu derecho presentar
quejas, denuncias y sugerencias
en la Contraloría Social!**



Programa **Expansión** de la **Educación
Inicial (PEEI)**

**¿Cómo presentar quejas,
denuncias y sugerencias en
la Contraloría Social?**

¿Eres **madre o padre** de familia o tutora
o tutor de niñas o niños inscritos en un
CAI, CCAPI o **CENDI*** que es
beneficiado con apoyos del Programa
Expansión de la **Educación Inicial
(PEEI)**?

¿Sabías que tienes el
derecho de presentar **quejas,
denuncias y sugerencias** si
sabes que se hace **mal uso**
de los **recursos** o existen
irregularidades en la entrega
de los **beneficios** del PEEI?



**¿Y cómo
presentamos las
quejas, denuncias
y sugerencias?**



*CAI: Centro de Atención Infantil. *CCAPI:
Centros Comunitarios de Atención a la
Primera Infancia. *CENDI: Centro de
Desarrollo Infantil.

Subsecretaría de Educación Básica. Dirección General de Gestión Escolar y Enfoque Territorial

ESTE PROGRAMA ES PÚBLICO AJENO A CUALQUIER PARTIDO POLÍTICO. QUEDA
PROHIBIDO EL USO PARA FINES DISTINTOS A LOS ESTABLECIDOS EN EL PROGRAMA.



EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



www.gob.mx/sep



Además, al ejercer tu derecho de presentar **quejas, denuncias** o **sugerencias**, también estás ayudando a mejorar el programa federal del PEEI.

Recuerda que la **Contraloría Social** es el seguimiento, la supervisión y vigilancia que realizan madres, padres de familia y personas tutoras para verificar que las obras, los servicios y apoyos monetarios y/o en especie que los **CAI, CCAPI** o **CENDI** reciben a través de los programas federales sean entregados con **transparencia, oportunidad y calidad...**



... y como el PEEI es un programa federal, se requiere **conformar un Comité de Contraloría Social (CCS)*.**



**Para saber más sobre este Comité, solicita a la autoridad educativa de tu Servicio de Educación Inicial los trípticos: "¿Qué es la Contraloría Social" y "¿Qué es el Comité de Contraloría Social (CCS)?"*



¿Solamente el Comité de Contraloría Social puede presentar quejas, denuncias y sugerencias sobre el PEEI?

La respuesta es **No.**

Tanto el **Comité de Contraloría Social**, como toda persona de la comunidad educativa pueden hacerlo a través de los **mecanismos** establecidos tanto a nivel **Federal** como **Estatal.**



Entonces, si **identificamos algo irregular** en el **Servicio de Educación Inicial**, en el cual asiste nuestra hija o hijo, con relación a los **apoyos** que recibe por parte del PEEI...



... **¿podemos poner una queja, denuncia o sugerencia?**

La respuesta es **Sí** y es muy sencillo.

Si deseas expresar **quejas, denuncias** o **sugerencias** sobre el PEEI, hazlo en los siguientes **mecanismos.**



A nivel Federal puedes realizarlo a través de:

Secretaría de Educación Pública (SEP)

TELSEP: Sistema Telefónico de Información y Orientación de la SEP (horario de atención: 08:00 am a 20:00 pm)



55 3601 75 99
desde la **CDMX**



800 288 66 88
desde el **resto de la República** y **lada sin costo**

